

## COLLOQUE

\*\*\*\*\*

**Le jeudi 10 mai 2018, L'Hôtel Québec, Ville de Québec**

\*\*\*\*\*

### ***L'immigration temporaire est-elle efficace et suffisante pour répondre aux besoins de main-d'œuvre dans les secteurs de la restauration et de l'hôtellerie dans la région de Québec ?***

La préparation de la saison touristique dans la région de Québec s'accompagne presque systématiquement d'une mise à jour des raretés de main-d'œuvre dont font état les acteurs de l'industrie touristique et notamment les hôteliers et les restaurateurs. Si la problématique est loin d'être récente, la réalité du secteur touristique amène à continuer, plus que jamais, à réfléchir sur les stratégies pertinentes permettant une meilleure attraction de la main-d'œuvre dans ce même secteur. En effet, la croissance du secteur touristique est sérieusement menacée par le manque de main-d'œuvre disponible qui contraint, par exemple, certains restaurateurs à limiter leurs heures d'ouverture et des hôtels à supporter le coût des chambres vacantes et à limiter leurs activités d'animation. Depuis quelques années, les acteurs de l'industrie touristique se mobilisent activement pour trouver des solutions durables à la problématique de rareté de main-d'œuvre. Dans le cadre de cette mobilisation, la chaire de recherche sur l'intégration et la gestion des diversités en emploi (CRIDE) organise un colloque portant sur les solutions durables permettant une meilleure attraction de la main-d'œuvre dans les secteurs de l'hôtellerie et de la restauration.

Attraction des personnes immigrantes temporaires ou permanentes, amélioration des sorties des institutions de formation, valorisation des emplois dans les secteurs en question, meilleures conditions de travail, attraction des personnes éloignées du marché du travail, changement de la culture entrepreneuriale, etc. sont autant de pistes, parmi d'autres, qui seront discutés avec les différents acteurs de l'industrie touristique et notamment des secteurs de l'hôtellerie et de la restauration; associations professionnelles, centres de formation, organismes d'intégration, services gouvernementaux, etc.

Outre les présentations en plénière, des tables de discussion aboutiront à la rédaction d'un document synthétisant les solutions concrètes et un calendrier de suivi auprès des acteurs concernés, afin que ce colloque serve d'incubateur à la mise en place d'actions concrètes permettant une meilleure attraction de la main-d'œuvre dans l'industrie de l'hôtellerie et de la restauration.

## Programme

8h30 : **Accueil des participants**

9h00 : **Allocutions d'ouverture**

- **Allocutions d'ouverture**

9h30 : **Table ronde** : « *État de la situation des secteurs de l'hôtellerie et de la restauration dans la région de la Capitale Nationale* »

### **Invités :**

- **Line Lagacé**, vice-présidente - Prospection des investissements étrangers et est également vice-présidente - soutien à la croissance des entreprises, Québec international (QI) ;
- **Martin Vézina**, Conseiller aux communications et aux affaires publiques, Association des restaurateurs du Québec (ARQ) ;
- **Marjolaine De Sa**, Directrice générale de l'Association hôtelière de la région de Québec (AHRQ);
- **France Dionne**, Directrice générale exécutive, Institut du tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) ;
- **Alain Winter**, Responsable du développement des services aux entreprises, Collège Méridien.

10h15 : **Pause - Café**

10h30 : **Activité de groupes** : « *Comment répondre aux défis de la rareté de main-d'œuvre? Profiter du potentiel de la diversité, option ou utopie !* »

12h15 : **Pause - dîner**

13h15 : **Table ronde** : « *Les services et l'accompagnement offerts aux entreprises régionales de l'industrie touristique* »

### **Invités :**

- **Marie-Josée Chouinard**, Directrice – Attraction de talents et rétention des étudiants internationaux, Québec international (QI);
- **Jean-Luc Gélinas**, Directeur général, Service d'Orientation et d'Intégration des Immigrants au Travail (SOIT);
- **Nathalie Hains**, Répondante régionale des Services aux entreprises d'Emploi-Québec, Direction régionale de Services Québec de la Capitale-Nationale;
- **Jonathan Guénette**, Directeur Direction travailleurs temporaires, Ministère de l'Immigration, Diversité et Inclusion (MIDI);

14h00 : **Activité de groupes** : « *Comment s'inspirer des pratiques gagnantes pour répondre aux besoins de main-d'œuvre dans l'industrie touristique !* »

15h45 : **Pause – Café**

16h15 : **Plénière** : « *Synthèses des propositions des tables de travail, orientations, recommandations, actions et suivi du colloque* »

16h45 : **Mots de clôture** :

- Julie Bédard, PDG de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)
- Carl Viel, Line Lagacé, Québec international (QI);
- Kamel Béji, Titulaire de la Chaire de recherche sur l'intégration et la gestion des diversités en emploi (CRIDE).

17h00

19h00 : **Activité de réseautage (Cocktail)** :

Cette activité est offerte à tous les participants, aux représentants d'entreprises présents et aux candidats à la recherche d'un emploi dans ces secteurs notamment les étudiants internationaux inscrit dans une institution d'enseignement de la région de Québec et ceux inscrits à l'École de tourisme, d'hôtellerie et de restauration du Collège Mérici.

**FRAIS D'INSCRIPTION :**

**Régulier** : 50.00 \$

**Étudiant** : 25.00 \$

Les frais d'inscription incluent les pauses –café, le repas du midi ainsi que le cocktail de réseautage.

**LES PLACES SONT LIMITÉES À 100 PARTICIPANTS (ES). PREMIERS INSCRITS, PREMIERS SERVIS !**

**INSCRIPTION** : [https://commerceweb.ulaval.ca/shopping/rlt/event/colloque\\_2018/Detail.view](https://commerceweb.ulaval.ca/shopping/rlt/event/colloque_2018/Detail.view)