

FemAide : répondre en français aux femmes victimes de violence en Ontario

Université féministe d'été 2009, Québec



BRISER LE SILENCE

1-877-femaide (336-2433)
LIGNE DE SOUTIEN POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE

ATS 1 866 860-7082
www.briserlesilence.ca
FOR SERVICES IN ENGLISH CALL ASSAULTED WOMEN'S HELPLINE AT
1-866-863-0511, TTY 1-866-863-7888

Services offerts par la ligne de soutien



- Offre des services pour femmes victimes de violence conjugale et/ou sexuelle.
- Offre un numéro sans frais pour du soutien, références et informations pour les femmes, 24 heures par jours, sept jours par semaine, par des intervenantes formées situées, le plus souvent, dans la région de l'appelante.
- Offre un service confidentiel en lien avec les lois existantes.
- Offre de l'information, des références et du support aux familles, amis, autres services et professionnels en contact avec les femmes victimes de violence.
- Offre un service accessible aux personnes malentendantes à travers un numéro ATS 1-866-860-7082

Historique



- Accessibilité aux services en français
- Plusieurs lignes en Ontario
- 5 ans de négociations
- Partenariats
- Naissance de la ligne le 1er mai 2006

Fonctionnement de la ligne



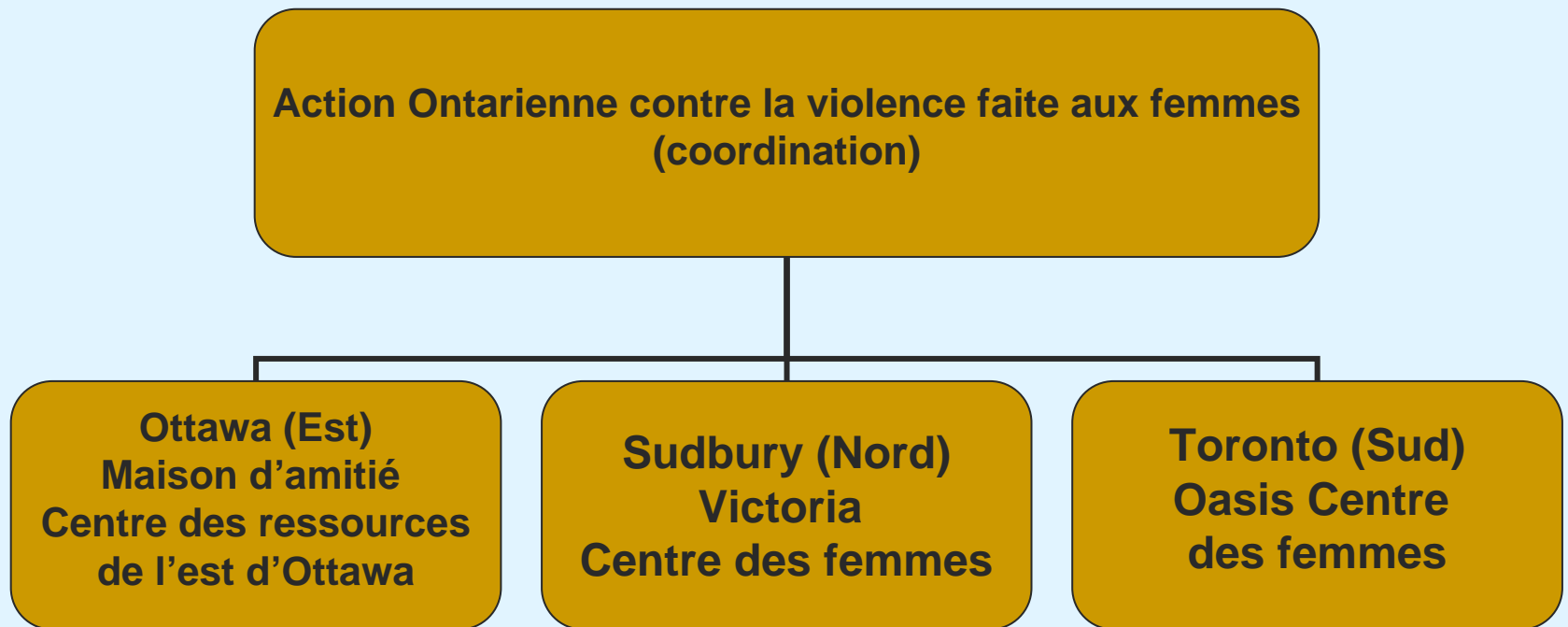
- 3 agentes de promotion et de développement
- Des répondantes dans les trois régions (jour et soir)
- Maison d'Amitié (nuit et fin de semaine)

[Organisme subventionnaires]

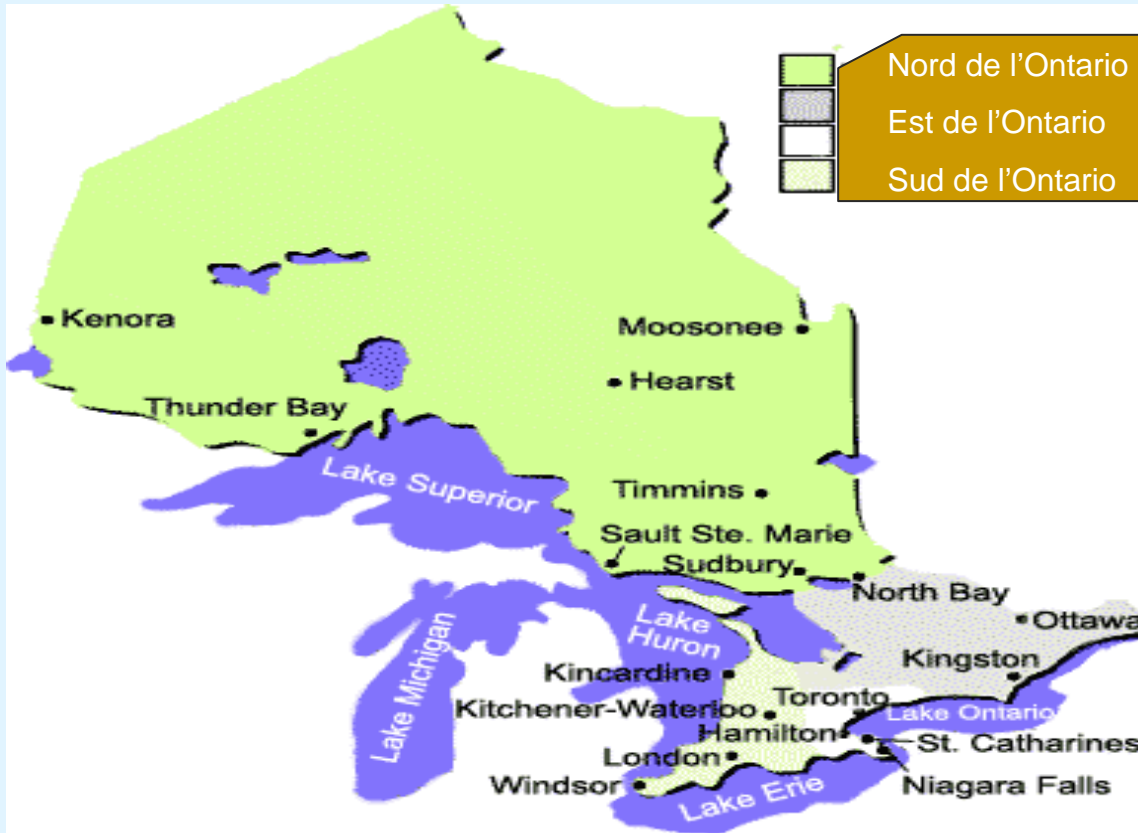
- Ministère des services sociaux et communautaires de l'Ontario
- Ministère du Procureur général



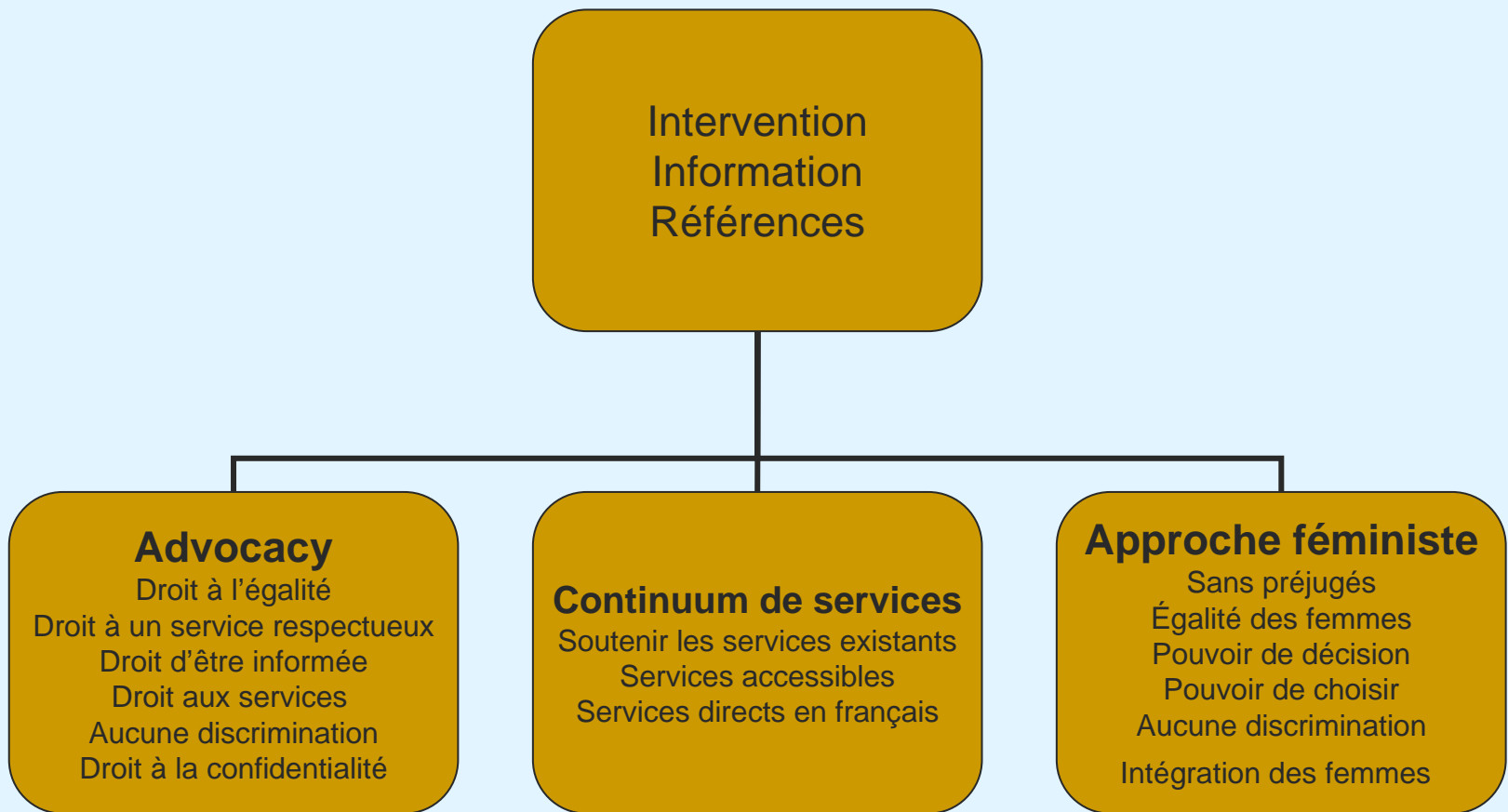
Description des partenaires



Endroits couverts par la ligne



Rôles de la ligne



Valeurs guidant l'intervention

- Fournir une intervention de qualité, constante, sans préjugés et selon l'approche féministe
- Aiguiller vers les ressources appropriées et les services en français (quand c'est possible)
- Reconnaître la diversité
- Travailler en collaboration avec les services de prévention de la violence
- Se tenir informée des services et ressources et participer à des initiatives pour mettre fin à la violence faite aux femmes

Statistiques (2007-2008)

- Nombre d'appels attendus: 5 100
- Nombre d'appels reçus: 10 550
- Répartis selon les régions:
 - Est: 5 634
 - Nord: 3 658
 - Sud: 1 258

Statistiques 2007-08: violence vécues et problèmes soulevés

	Est	Nord	Sud
Agression sexuelle (enfance) et inceste	1 324	1 388	101
Agression sexuelle (adulte)	382	473	13
Harcèlement	50	40	13
Violence dans le couple, abus physique, intimidation, menaces	240	243	77
Violence psychologique, verbale	632	239	118
Violence économique	22	6	5
Autres formes de violence	64	116	50

Statistiques 2007-08: références (aiguillage)

	Est	Nord	Sud
Services communautaires	42	42	107
CALACS	79	12	6
AWH/ autres lignes de crises	38	19	64
Maisons d'hébergement	3	32	37
Centre de santé/hôpital	20	26	11
CVF/OCF/Md'A/CREO	84	32	97
Autres	42	45	14

Protocoles d'ententes

Est	Nord	Sud
<ul style="list-style-type: none">-Centre Novas de Prescott-Russel-CALACS francophone d'Ottawa-<i>Sexual Assault Support Service</i> de Stortmont	<ul style="list-style-type: none">-Centre Passerelle de Timmins-Maisons d'hébergement de l'Algoma-<i>Women in crisis</i> de Sault-Ste-Marie	<ul style="list-style-type: none">-Carrefour des femmes du Sud-Ouest de l'Ontario-<i>Assaulted Women's Helpline</i>-Centre francophone de Toronto

Soutien aux intervenantes

- Formation VAF
- Formations juridiques
- Ateliers sur l'homophobie
- La sécurité au travail et l'épuisement professionnel
- Formation ASSIST
- Réalités et besoins des femmes immigrantes
- Réalités et besoins des femmes handicapées
- Institut de formation féministe de l'AOCVF
- Et plus encore!

Processus de plainte et rétroaction

- Un formulaire de plainte est disponible pour les usagères sur le site Internet de la ligne
- Toute plainte est traitée par une des agentes de liaison de la ligne.
- L'agente de liaison doit tenir l'usagère au courant des démarches et si possible lui proposer une solution
- Les usagères qui font face à une suspension de services peuvent faire appel de la décision

[Objectifs pour le futur]

- Coordonnatrice provinciale
- Plus de protocoles et de références