

Catherine Rossi
Programme de criminologie, SVS

La justice réparatrice et les femmes victimes d'agressions sexuelles :

Peut-on vraiment tenter de réparer l'irréparable?


Faculté
des sciences sociales

École de service social
Programme de criminologie



Échec du système de justice pénale

- *Dénonciation*
- *Chiffre noir*
- *Difficultés de poursuivre*
- *Preuve*
- *Peines planchers, peines exemplaires, registres...*
- *Réactions sociales (médiatisation etc.)*
- *Comportements en termes de demandes d'aide et de suivis: dévoiler vs dénoncer*
- *... Mais aussi ce qu'elles nous disent:*



2

Comblent les parties manquantes du spectre de la réparation victimale

Information Protection Dénonciation Expression Compensation

3

De justice réparatrice à médiation pénale

Les programmes québécois



- Médiation pénale en justice pour les adolescents
 - Organismes de justice alternative, MSSS
 - Alternative à la judiciarisation ou pré-sentence
 - Environ 500 à 700 par année
- «Possibilité de justice réparatrice»
 - SCC Canada
 - 15 super médiateurs
 - Aucune mention au dossier
 - 150 par année
- Rencontres détenus victimes et «Face à face»
 - Programme bénévole communautaires
 - Animateurs, membres de la communauté
 - 16 à 20 groupes par année
 - Régions particulières




5

Les approches existantes

- **La méthode du «problem solving» (settlement oriented)**
 - Pour chaque problème existe une solution
 - Le conflit est un problème, il n'a aucune fonction positive
- **Le modèle de Harvard ou de négociation raisonnée de Fisher et Ury**
 - Le conflit est subjectif, il faut découvrir la vision de l'autre. Il faut se concentrer sur les intérêts et non les positions (bénéfice mutuel)
- **Le modèle transformatif de Bush et Folger**
 - Empowerment et reconnaissance, approche transformatiste de la vision du conflit. Changement.
 - «Chaque petit pas compte». Encouragements.

• D'autres modèles: *le narratif (Monk) ...*



6

Le tournant: la «révolution» humaniste

Auteur principal: Umbreit (Mark)

- En réaction aux «canned techniques» of listening skills
- Premier modèle à s'opposer fermement au principe de la «suggestion»: la médiation devient un «restorative justice dialogue»
- Provenance «travail social» du médiateur
- Inspirée de l'approche humaniste de Carl Rogers.
- Très imprégné de «peacemaking» dans la communauté - A NE PAS CONFONDRE : «vivre en paix» (= faire la paix en soi) et «faire la paix» avec l'autre!
 - Approche spirituelle. Guérison?

Le modèle québécois en justice pour les adolescents: L'approche relationnelle et la médiation «M.A.I.S»

- **Auteur principal:** le ROJAQ et Charbonneau (Serge)
- Modèle humaniste «nettoyé» de ses formes spirituelles et coloré de l'approche interactionniste en criminologie
- Créé expressément pour les rencontres en matière criminelle

Objectif: le dialogue
Méthode: le dialogue
Résultat: le dialogue

Le processus EST le résultat

*Distinguer
objectifs et
effets des
rencontres*




Points de repères	Particularité du modèle
But visé	Dialogue, communication
A quoi on incite les parties	Dévoiler la totalité de leur subjectivité
Comment les parties se préparent	Extrême importance de la préparation et l'accompagnement
Repère temporel	Processus pouvant être très long
Style du médiateur	Non-directif, non expert
Accord final	Inexistant en cas de crimes dits graves. Sinon, il est secondaire
Signe de reconnaissance particulier	Amener les personnes à obtenir exactement ce qu'elles recherchent. Accent mis sur la sécurité des personnes et l'équilibre des pouvoirs

La préparation déterminante des rencontres par la scénarisation


- **M**oi
- **A**utre
- **I**nformation
- La **S**écurité

Le M.A.I.S.




11

Scénariser....



- Moi
- Information
- Sécurité
- Autre



12