

## **Le management public**

**POL-7025**

Professeur : Thierry RODON  
Bureau : DKN 4433  
Téléphone : 656 2131 poste 5244  
Courriel : thierry.rodon@pol.ulaval.ca

Cours: Lundi de 15h30 à 18h20 au DKN 1239  
Disponibilité : Lundi de 13h00 à 14h30 ou sur rendez-vous

### **Présentation du cours**

L'administration publique est en pleine transition depuis les années quatre-vingt, on est passé du paradigme de la gestion wébérienne à celui du nouveau management public et l'intitulé même de ce cours témoigne de cette révolution conceptuelle. Ce cours se propose de faire l'analyse de ce changement de paradigme et de faire l'état des lieux plus de trente ans après la révolution managériale. On pourra ainsi analyser les succès mais aussi les limites du nouveau paradigme et surtout l'éclatement des modèles de management qui vont de la gouvernance au post-modernisme. On essaiera également de mieux appréhender l'impact de nouveaux phénomènes tels que la globalisation, l'e-gouvernance et la participation citoyenne à la gestion publique.

### **Objectifs du cours**

1. Comprendre les fondements théoriques et assimiler les principaux concepts et enjeux associés à la gestion des organisations publiques et parapubliques.
2. Analyser les impacts des nouvelles approches managériales
3. Utiliser les concepts discutés durant le cours pour analyser des enjeux de gestion publique.

### **Approche pédagogique**

C'est un séminaire de deuxième et troisième cycle dont la réussite dépend de l'assiduité des étudiants à lire les textes et de leur capacité à les discuter en classe. Lors de chaque cours, des étudiants désignés présenteront les textes du cours et en proposerons une critique. Ils seront ensuite discutés par l'ensemble de la classe. Nous garderons également une période pour discuter les éléments de l'actualité en rapport avec notre séminaire.

### **Évaluation**

#### ***Trois synthèses critiques de textes (30%)***

Les étudiants et étudiantes devront remettre trois synthèses critiques. Chaque synthèse d'un maximum de 1000 mots portera sur deux textes. Il s'agira de les résumer, de les comparer et de les évaluer. La première synthèse sera remise le **11 février** et portera sur deux textes des séances 2,3

ou 4, la deuxième synthèse sera remise le **4 mars** et portera sur deux textes des séances 5, 6 ou 7, et la troisième le **8 avril** sur deux textes des séances 8, 9 ou 10.

### **Travail long (50%)**

Ce travail consiste à analyser un enjeu spécifique de management (gestion de la diversité, développement durable, dérégulation, décentralisation, etc.) ou un programme particulier (PPP, service de première ligne en santé, etc.). Ce travail sera présenté lors d'un des trois derniers séminaires. Chaque étudiant devra produire un document d'une vingtaine de pages conforme aux normes des publications en vigueur dans le Département. Ce travail comptera pour 50% de l'évaluation (10% pour la présentation orale et 40% pour le rapport à **remettre le 29 avril**).

### **Participation et assiduité (20%)**

La participation sera évaluée dans le cadre des séminaires par les présentations et les interventions des étudiants. La présence au cours fait bien évidemment partie de cette évaluation.

Lors de la correction des travaux écrits, le professeur peut imposer une pénalité, ne dépassant pas 20% de la note, lorsque la qualité de l'expression est diminuée par des fautes d'orthographe, de syntaxe ou de style. Une pénalité de 10% par jour de retard sera également appliquée.

### **Ouvrage obligatoire (disponible à Zone)**

- Eliassen, Kjell A et Nick Sitter. 2008. *Understanding Public Management*. Sage Publications Ltd.

### **Ouvrages complémentaires (en réserve)**

- Gjelstrup, Gunnar et Eva Sørensen. 2007. *Public administration in transition : theory, practice, methodology*. Djoef Pub.
- Peters, B. Guy et Donald J. Savoie. 1995. *Les nouveaux défis de la gouvernance*. Presses de l'Université Laval.
- Mintzberg, Henry et Jacques Bourgault. 2000. *Manager en public*. L'Institut d'administration publique du Canada.
- Hughes, Owen E. 2003. *Public management and administration*. an introduction. Palgrave MacMillan.

## Programme

- |  |            |
|--|------------|
| <b>1. Présentation du plan de cours et des lectures</b>  | 21 janvier |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du cours et attribution des textes aux étudiants</li> </ul>  |            |
| <b>2. Le New Public Management et ses critiques</b>  | 28 janvier |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Understanding Public Management intro et Chap. 5</li> <li>• Gray, A., et B. Jenkins. 1995. "From public administration to public management: reassessing a revolution?." <i>Public Administration</i> 73 (1): 75–99.<br/><a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9299.1995.tb00818.x/abstract">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9299.1995.tb00818.x/abstract</a></li> <li>• Lapsley, I. 2009. "New Public Management: The Cruellest Invention of the Human Spirit? 1." <i>Abacus</i> 45 (1): 1–21. <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-6281.2009.00275.x/pdf">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-6281.2009.00275.x/pdf</a></li> <li>• Mintzberg, Henry. 1996. "Managing Government, Governing Management." <i>Harvard Business Review</i> (May 1): 12.<br/><a href="http://publicadminreform.webs.com/key%20papers/Mintzberg%20managing%20govts.pdf">http://publicadminreform.webs.com/key%20papers/Mintzberg%20managing%20govts.pdf</a></li> </ul>   |            |
| <b>3. Les approches théoriques : choix public et néo-institutionnalismes</b>   | 4 février  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Public Administration in Transition, Chap 1,</li> <li>• Vincent Ostrom et Elinor Ostrom.1971. Public Choice: A Different Approach to the Study of Public Administration, <i>Public Administration Review</i>, Vol. 31, No. 2 (Mar. - Apr., 1971), pp. 203-216, URL: <a href="http://www.jstor.org/stable/974676">http://www.jstor.org/stable/974676</a></li> <li>• Hall, Peter A, and Rosemary C R Taylor. 1996. "Political Science and the Three New Institutionalisms*." <i>Political Studies</i> 44 (5): 936–957.<br/><a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9248.1996.tb00343.x/abstract">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9248.1996.tb00343.x/abstract</a></li> <li>• Milan Zafirovski. 2001. "Administration and Society: Beyond Public Choice?" <i>Public Administration</i>, Vol. 79, No. 3, pp. 665-688 <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1467-9299.00274/pdf">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1467-9299.00274/pdf</a></li> </ul>  |            |
| <b>4. Les approches théoriques II : post-modernisme et management critique</b>   | 11 février |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Public Administration in Transition, Chap 4.</li> <li>• Laurent Dobuzinskis 2006 "From Positivism to Postpositivism: An Unfinished Journey," in Thomas D. Lynn and Peter L. Cruise (eds.) <i>Handbook of Organization Theory and Management: The Philosophical Approach</i>, New York: CRC Press : <a href="http://dx.doi.org/10.1201/9781420026436.ch25">http://dx.doi.org/10.1201/9781420026436.ch25</a></li> <li>• Paul S. Adler, Linda C. Forbes, and Hugh Willmott 2007 "Critical Management Studies," in James P. Walsh and Arthur P. Brief (eds.) <i>The Academy of Management Annals</i>, Vol. 1, New York: Lawrence Erlbaum, pp. 119 -179 <a href="http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/078559808">http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/078559808</a></li> <li>• David John Farmer 2001 "Mapping Anti-administration: Introduction to the Symposium," <i>Administrative Theory and Praxis</i>, Vol. 23, No. 4, pp. 475-492, :<br/><a href="http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=bth&amp;AN=10621621&amp;site=ehost-live">http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&amp;db=bth&amp;AN=10621621&amp;site=ehost-live</a></li> </ul> |            |

**5. La globalisation du management public**

18 février

- Understanding Public Management Chap. 1
- Farazmand, A. 1999. "Globalization and public administration." *Public Administration Review*. 509–522. <http://www.jstor.org/stable/10.2307/3110299>
- Dunleavy, P. 1994. "The globalization of public services production: can government be best in world'?" *Public Policy and Administration* 9 (2): 36. <http://ppa.sagepub.com/content/9/2/36.short>

**6. Les enjeux de la régulation**

25 février

- Understanding Public Management Chap. 4
- Jordana, Jacint, and David Levi-Faur. 2004. The politics of regulation in the age of governance. In *The Politics of Regulation, Institutions and Regulatory Reforms for the Age of Governance* Jacint Jordana and David Levi-Faur eds. Edward Elgar Publishing. <http://ggpp.upf.edu/web/book/doc/chapter1.pdf>
- May, P.J. (2007). "Regulatory regimes and accountability." *Regulation & Governance* 1 (1): 8–26. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1748-5991.2007.00002.x/full>

**7. Organisation**

4 mars

- Understanding Public Management Chap. 7
- Understanding Public Management Chap. 2
- Christiansen, T. 1997. "Tensions of European governance: politicized bureaucracy and multiple accountability in the European Commission." *Journal of European Public Policy* 4 (1): 73–90. <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/135017697344244>

**SEMAINE DE LECTURE**

11 mars

**8. Gérer la diversité**

18 mars

- Public Admin Transition Chap. 10.
- Timpson, A M. 2006. "Stretching the Concept of Representative Bureaucracy: the Case of Nunavut." *International Review of Administrative Sciences* 72 (4): 517–530. <http://ras.sagepub.com/content/72/4/517.full.pdf+html>
- Selden, Sally Coleman, and Frank Selden. 2001. "Rethinking Diversity in Public Organizations for the 21st Century." *Administration & Society* 33. <http://aas.sagepub.com/content/33/3/303>

**9. E-gouvernance : une nouvelle gouvernance ?**

25 mars

- Understanding Public Management Chap. 6
- Ahn, Michael J, and Stuart Bretschneider. 2011. "Politics of E-Government: E-Government and the Political Control of Bureaucracy." *Public Administration Review*. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6210.2011.02225.x/abstract>
- West, Darrell M. 2004. "E-Government and the Transformation of Service Delivery and Citizen Attitudes." *Public Administration Review*. <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-6210.2004.00343.x/abstract>
- Patrick Dunleavy, Helen Margetts, Simon Bastow et Jane Tinkler. 2005. *New Public Management Is Dead—Long Live Digital-Era Governance*. *Journal of Public Administration Research and Theory*. <http://jerrybrito.pbworks.com/changes/f/Digital%25C2%25A0Era%25C2%25A0Governance%25C2%25A02006.pdf>.

**10. La participation citoyenne : manipulation ou « empowerment »**

8 avril

- Neshkova, M. I. et H. D. Guo. «Public Participation and Organizational Performance: Evidence from State Agencies», *Journal of Public Administration Research and Theory*, vol. 22, no 2, 2012, p. 267-288. <http://jpart.oxfordjournals.org/content/22/2/267.short>
- Arnstein, Sherry R. 1969. "A Ladder of citizen participation." *JAIP* 35. <http://lithgow-schmidt.dk/sherry-arnstein/ladder-of-citizen-participation.pdf>
- Baccaro, L., and K. Papadakis. 2009. "The downside of participatory-deliberative public administration." *Socio-Economic Review* 7 (2): 245–276. <http://ser.oxfordjournals.org/content/7/2/245.short>

**11. Présentation des étudiants**

15 avril

**12. Présentation des étudiants**

22 avril

**Échelle d'équivalence**

ÉCHELLE NUMÉRIQUE D'ÉQUIVALENCE POUR LES COURS DE 2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> CYCLE	
A+	90 - 100
A	85 - 89
A-	80 - 84
B+	76 - 79
B	73 - 75
B-	70 - 72
C+	65 - 69
C	60 - 64
E	59 et moins

**Règles disciplinaires**

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, notamment en matière de plagiat, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement. Il est impératif de prendre connaissance des articles 28 à 32 du Règlement disciplinaire. Celui-ci peut être consulté à l'adresse suivante:

[http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement\\_disciplinaire.pdf](http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement_disciplinaire.pdf)

**Plagiat**

Tout étudiant est tenu de respecter les règles relatives à la protection du droit d'auteur. Constitue notamment du plagiat le fait de: i) copier textuellement un ou plusieurs passages provenant d'un ouvrage sous format papier ou électronique sans mettre ces passages entre guillemets (ou en retrait) et sans en mentionner la source; ii) résumer l'idée originale d'un auteur en l'exprimant dans ses propres mots (paraphraser) sans en mentionner la source; iii) traduire partiellement ou totalement un texte sans en mentionner la provenance; iv) remettre un travail copié d'un autre étudiant (avec ou sans l'accord de cet autre étudiant); v) remettre un travail téléchargé d'un site d'achat ou d'échange de travaux scolaires.