

## MNG-6009 : Systèmes de gestion du développement durable

NRC 81992

### Automne 2013

**Mode d'enseignement :** Hybride

**Temps consacré :** 3-0-6

**Crédit(s) :** 3

Les participants sont amenés à prendre conscience de la complexité et des enjeux de la gestion environnementale à partir d'études de cas, d'exemples vécus et de réflexions plus théoriques. Les systèmes de gestion environnementale, plus particulièrement les normes ISO 14000, servent de toile de fond à une analyse plus globale des aspects humains et stratégiques de la prise en compte du développement durable par les organisations.

Cours réservé en priorité aux étudiants du programme de Maîtrise en administration des affaires (responsabilité sociale et environnementale des organisations) et du Microprogramme de deuxième cycle en responsabilité sociale et environnementale des organisations. Le mode hybride combine les avantages de l'enseignement en classe et par Internet : accès à l'enseignant, dynamique de groupe, apprentissage actif, flexibilité de l'horaire, accessibilité au contenu en tout temps. La partie en classe se déroule lors de cours offerts tout au long de la session.

#### Plage horaire :

##### Cours en classe

Mercredi	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 4 sept. 2013
	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 18 sept. 2013
	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 2 oct. 2013
	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 16 oct. 2013
	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 6 nov. 2013
	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 20 nov. 2013
	18h30 à 21h20	<a href="#">PAP-3215</a>	Le 4 déc. 2013

**Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. [Vérifier l'horaire dans Capsule](#)**

#### Site de cours :

<https://www.portaildescours.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=47787>

---


## Coordonnées et disponibilités


---

**Olivier Boiral,**  
**Enseignant**  
*Professeur titulaire*

Pavillon Palasis-Prince, local 1638


[Olivier.Boiral@mng.ulaval.ca](mailto:Olivier.Boiral@mng.ulaval.ca)

 418-656-2131 poste 4776

 418-656-2624

**David Talbot, Assistant**  
*Candidat au Ph. D.  
management*

[David.Talbot@fsa.ulaval.ca](mailto:David.Talbot@fsa.ulaval.ca)

 4186562131 poste 8312

#### Soutien technique :

**Comptoir d'aide APTI (FSA)**  
Palasis Prince, Local 2215-B

<http://www.fsa.ulaval.ca/azimut>

 [caa@fsa.ulaval.ca](mailto:caa@fsa.ulaval.ca)

418-656-2131 poste 6258

# Sommaire

<b>Description du cours</b> .....	<b>4</b>
Introduction .....	4
Objectif général du cours .....	4
Objectifs spécifiques du cours .....	4
Liens avec les buts et objectifs du programme .....	5
Approche pédagogique .....	6
Encadrement .....	6
Structure du cours .....	7
<b>Contenu et activités</b> .....	<b>7</b>
<b>Évaluations et résultats</b> .....	<b>8</b>
Liste des évaluations .....	8
Informations détaillées sur les évaluations sommatives .....	8
Participations aux forums des 3 premières séances par Internet .....	9
Participations aux forums des 3 dernières séances par Internet .....	9
Travail de session .....	9
Examen final .....	11
Barème de conversion .....	11
Plagiat .....	11
Règles disciplinaires .....	11
Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental .....	11
Gestion des échéances et des retards .....	12
Ordinateur portatif et exigences logicielles .....	12
Évaluation de l'enseignement .....	12
Contrôle des exigences .....	12
<b>Matériel didactique</b> .....	<b>13</b>
Liste du matériel obligatoire .....	13
<b>Médiagraphie et annexes</b> .....	<b>13</b>

# Description du cours

---

## Introduction

---

Les questions environnementales et le développement durable en général constituent aujourd'hui des enjeux stratégiques pour nombre d'entreprises, en particulier dans l'industrie. Les pressions réglementaires et sociétales pour le respect des écosystèmes imposent des contraintes et des changements auxquels peu d'organisations peuvent se soustraire sans compromettre la légitimité de leurs activités. Autrefois limitées à des changements surtout techniques, les actions environnementales s'attachent de plus en plus à remettre en cause de façon globale les habitudes de gestion et les opérations à l'origine des rejets de contaminants. La mise en oeuvre de principes de management visant à intégrer ces préoccupations dans la politique et dans les opérations de l'entreprise est au centre des "systèmes de gestion environnementale", dont la norme ISO 14001 constitue désormais le modèle de référence international. Ces systèmes de gestion sont de plus en plus intégrés dans une démarche plus globale de développement durable, qui entend intégrer les enjeux environnementaux, économiques et sociaux.

Le développement durable est de plus en plus considéré comme une des responsabilités principales de la haute direction des entreprises mais aussi de l'ensemble des gestionnaires et des employés qui sont appelés à s'impliquer dans la mise en place de politiques et de pratiques dans ce domaine. Dans ce contexte, les questions environnementales et de développement durable en général tendent à devenir une préoccupation de tous et de chacun plutôt que la responsabilité exclusive de services techniques spécialisés. D'une part, les gestionnaires et les employés sont appelés à tenir compte des enjeux du développement durable dans leurs activités quotidiennes sans toujours bien savoir ce que ce concept implique concrètement. D'autre part, les responsables et les techniciens de l'environnement doivent de plus en plus se familiariser avec les principes des systèmes de gestion comme ISO 14001 ou ISO 26000 pour sensibiliser le personnel et promouvoir cette dimension au sein des différentes fonctions de l'entreprise. La connaissance de ces systèmes est donc un atout de plus en plus important, tant pour les futurs gestionnaires, appelés à prendre des décisions pouvant avoir des impacts significatifs sur les écosystèmes ou sur certains enjeux éthiques, que pour les spécialistes de l'environnement, de plus en plus confrontés à ces nouveaux outils de gestion.

C'est dans ce contexte que s'inscrit ce cours sur les systèmes de gestion du développement durable, qui est ouvert tant aux étudiants de maîtrise de la faculté des sciences de l'administration qu'à ceux d'autres disciplines. Le cours n'exige pas de connaissances préalables. Il est obligatoire dans le MBA en responsabilité sociale et environnementale des organisations.

Ce plan de cours est un contrat entre vous et l'enseignant. Il définit en quelque sorte un mode d'emploi, non seulement pour le matériel didactique du cours, mais aussi pour le cheminement que vous devez adopter et les différentes exigences auxquelles vous devez répondre. Si vous avez des commentaires ou des questions, veuillez contacter votre enseignant.

## Objectif général du cours

---

Le cours n'aura pas pour objectif de former des "spécialistes" du développement durable ou de la fonction environnement, mais de donner une vision globale des problèmes de développement durable auxquels sont aujourd'hui confrontées les entreprises et de proposer des outils de gestion concrets pour y faire face. Les participants au cours seront amenés à prendre conscience de la complexité et des enjeux du développement durable à partir d'études de cas, d'exemples vécus et de réflexions plus théoriques. Bien que surtout centré sur le management environnemental et la prévention de la pollution industrielle, le cours s'attachera aussi à sensibiliser les étudiants à des enjeux de développement durable plus larges, qui transcendent les frontières de l'organisation : relations avec les parties prenantes, reporting social et environnemental, gestion des crises, responsabilité sociale corporative, etc. Les normes internationales de gestion, plus particulièrement la norme ISO 14001, serviront de toile de fond à une analyse des aspects humains et stratégiques de la gestion du développement durable dans les organisations.

## Objectifs spécifiques du cours

---

De façon plus spécifique, les étudiants devront être en mesure, à l'issue de ce cours :

- de comprendre les fondements et les tendances de la gestion du développement durable;
- de connaître les raisons qui motivent la prise en compte du développement durable dans les organisations;
- de comprendre le vocabulaire ainsi que le cadre institutionnel et international des normes internationales de gestion sur les enjeux du développement durable;
- d'identifier différents types de système de gestion environnementale, dont celui proposé par la norme ISO 14001;
- de connaître les principales propositions de la norme ISO 14001, les moyens de les mettre en oeuvre et les enjeux de la certification;
- d'être en mesure de mettre en oeuvre dans une organisation une politique de développement durable et des mesures pour la faire respecter;
- de comprendre le rôle et les limites des systèmes de gestion environnementale dans l'amélioration des «performances environnementales» des organisations;
- de connaître différents systèmes de gestion du développement durable et leurs impacts possibles pour les organisations;
- de connaître les objectifs et les limites de la mesure et de la divulgation des performances de développement durable;
- d'avoir une bonne culture générale sur les enjeux du développement durable et sur la façon de les prendre en compte dans la gestion des organisations;
- de savoir faire preuve de rigueur et d'intégrité dans la recherche d'information et dans la façon de citer des références.

---

## Liens avec les buts et objectifs du programme

---

Pour maintenir son accréditation AACSB, la FSA doit se conformer aux derniers standards relatifs à l'Assurance of Learning. En résumé, le concept d'Assurance of Learning stipule que pour chacun des programmes menant à un grade universitaire, soit le BAA, le MBA, la M. Sc. et le Ph. D., nous devons établir des buts et des objectifs de programme. Nous avons également le devoir de nous assurer qu'un apprentissage a effectivement lieu pour chacun de ces buts et chacun de ces objectifs. Pour ce faire, nous devons en mesurer le degré d'atteinte dans certains cours ciblés, mais tous nos cours du MBA doivent démontrer un lien avec ces buts et objectifs.

### Matrice du programme MBA :

	Degré d'atteinte dans le cours <sup>1</sup>	Méthode d'évaluation utilisée <sup>2</sup>
1. Résoudre des problèmes complexes en contexte d'incertitude	En développement	Questions ouvertes à l'examen final
2. Communiquer efficacement	Intégration	Échanges et études de cas en classe et/ou en équipe
3. Gérer des équipes de travail	En développement	Échanges et études de cas en classe et/ou en équipe
4. Reconnaître les principaux enjeux sur les scènes locales et internationales	Intégration	Participation aux forums de discussion
5. Démontrer des aptitudes de leadership	En développement	Échanges et études de cas en classe et/ou en équipe
6. Utiliser les technologies de l'information et de la communication dans la conception, le design, le développement et la gestion des organisations	En développement	Participation aux forums de discussion
7. Favoriser l'adoption d'un comportement socialement responsable	Intégration	Participation aux forums de discussion, échanges et études de cas en classe et/ou en équipe

<sup>1</sup> **L'amorce** veut dire qu'un apprentissage commence à se manifester chez l'étudiant en lien avec les buts ou les objectifs du programme. **En développement** indique des acquis identifiables en relation avec l'apprentissage de ces mêmes buts et objectifs. **L'intégration** indique que l'apprentissage des buts et objectifs est compris et appliqué de manière pertinente à une variété de contextes ou de situations nouvelles. Un cours donné peut couvrir un ou plusieurs buts et objectifs de programme. Aussi, un cours peut amorcer l'apprentissage d'un but et intégrer l'apprentissage d'un autre, selon les habiletés et les compétences visées par le cours.

<sup>2</sup> Nous faisons référence ici à la méthode d'évaluation utilisée dans le cours pour évaluer le degré d'atteinte du but du programme, par exemple : étude de cas, question ouverte à l'examen, projet, portfolio, quiz, etc. Ces mêmes méthodes d'évaluation pourraient être utilisées pour collecter des données pour l'Assurance of Learning.

---

## Approche pédagogique

---

Voici la liste des activités d'apprentissage qui seront utilisées durant la session :

<b>ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE</b>	<b>DESCRIPTION</b>
Synthèse et débats	Pour comprendre les applications pratiques sur les systèmes de gestion du développement durable qui seront exposées en cours, il est indispensable d'acquérir le vocabulaire et les concepts permettant de donner du sens et prendre du recul par rapport aux situations d'entreprises. L'expérience démontre que la participation en classe est essentielle à l'acquisition des connaissances et des habiletés de gestion que ce cours cherche à développer. La démarche pédagogique privilégiée sera donc interactive afin de stimuler les débats et de mettre en valeur la diversité des expériences et des formations des participants.
Lectures obligatoires et complémentaires	Une série de lectures provenant du site Internet vous seront proposées afin de vous permettre d'assimiler les concepts en lien avec la matière. Toutes les lectures obligatoires du cours seront accessibles sur Internet.
Présentations PowerPoint	Afin de synthétiser la matière, une série de présentations PowerPoint ont été préparées dans le but de regrouper les informations essentielles des cours en classe.
Capsules vidéo	Les vidéos et autres documents d'illustration proposés dans les différentes séances du cours contribuent à mettre en perspective la matière de chaque séance à partir de court reportages, d'illustrations et d'entrevues avec des spécialistes. Ces documents audiovisuels sont la plupart du temps très concis et ne représentent pas un substitut aux lectures de chaque séance, mais plutôt un support à ces dernières.
Travail de session - Étude de cas (en équipe)	Durant la session, les étudiants devront réaliser une étude de cas en équipe de 4 à 5 (les équipes seront constituées lors du premier cours en classe). Un des principaux objectifs de cette étude de cas sera d'intégrer et d'illustrer les concepts du cours.
Forums de discussion	L'activité des forums aura pour but de favoriser l'assimilation des concepts du cours, et se substituera aux 3 heures de cours normalement données en classe. Pour chaque séance du cours à distance, les étudiants devront répondre à au moins 3 questions. Les étudiants pourront également réagir à une ou plusieurs interventions de leurs collègues plutôt que de répondre à une question spécifique soulevée. Chacune des réponses devra faire un maximum de 20 lignes. Essayez d'être aussi concis et clair que possible. Vous aurez un maximum de 2 semaines après la date de chaque séance pour répondre aux questions sur la thématique qui s'y rapporte. Pour chaque séance, ce travail devrait représenter tout au plus 60 à 90 minutes environ. Il est important de noter qu'il n'y a pas nécessairement "une seule bonne réponse" à ces questions, qui visent surtout à solliciter votre réflexion personnelle et votre compréhension des thématiques du cours. Il est également normal que certaines questions vous semblent plus simples que d'autres, et vous pourrez choisir ces dernières en conséquence, après avoir pris autant que possible un peu de temps pour lire attentivement les autres. L'évaluation de la participation aux forums se fera en deux étapes : après les 3 premières séances par Internet, et après les 3 suivantes.
Examen (final)	L'examen final reposera sur des questions à choix multiples et sur des questions de réflexion plus ouvertes (qui pourront être extraites des forums de discussion hebdomadaires), afin d'évaluer l'intégration des concepts du cours ainsi que votre niveau de réflexion personnelle.

---

## Encadrement

---

Le calendrier de travail proposé est dans une certaine mesure adaptable selon votre horaire. En effet, la formule d'enseignement hybride permet de combiner les avantages des cours à distance et en classe (accès à l'enseignant, dynamique de groupe, apprentissage actif, flexibilité de l'horaire, accessibilité au contenu en tout temps). Cependant, il est essentiel d'adopter un rythme d'apprentissage régulier dès le début du cours afin de respecter les échéances fixées notamment au niveau de la participation aux forums. La personne inscrite reste bien sûr la seule gestionnaire de son temps, mais elle s'engage à remettre les travaux notés aux moments prescrits sous peine de sanction.

Des rétroactions par l'entremise des forums de discussion et par courriel vous seront fournies. Ces rétroactions sont de nature formative et visent à supporter la compréhension de la matière (contenu), et la capacité d'intégrer les acquis d'apprentissage (concepts et lectures). Évidemment, vous pourrez communiquer avec le professeur par courriel pour lui poser des questions plus spécifiques.

Concernant les forums de discussion, le professeur consultera tous les messages mais ne répondra pas nécessairement à toutes les questions. Vous êtes invités à soumettre des réponses sur les forums. C'est un lieu d'apprentissage où l'erreur est permise.

**Remarque par rapport à l'encadrement :** Le professeur visitera le site du cours deux fois par semaine. Les questions ne seront pas traitées instantanément. Les réponses aux courriels personnels seront effectuées deux fois par semaine. Afin d'éviter des délais supplémentaires, il est recommandé d'être explicite dans vos questions et vos commentaires (ex: spécifiez les noms des documents et les pages référées).

---

## Structure du cours

---

Les séances du cours s'articuleront autour de trois parties:

- Les enjeux environnementaux et les stratégies de développement durable;
- Les normes internationales de gestion du développement durable;
- Les enjeux émergents et transversaux.

Le cours reposera sur une démarche hybride : la moitié des séances se donnera en classe et l'autre moitié par Internet. Cette alternance a pour but de diversifier les approches pédagogiques en favorisant le travail à distance (séances par Internet) et les interactions en classe (séances en classe).

Thématiques des séances	Séance en classe	Séance par Internet
1. Introduction (4 sept.)	X	
<b>Première partie : les enjeux environnementaux et les stratégies de développement durable</b>		
2. Les grands enjeux environnementaux (11 sept.)		X
3. Les systèmes de gestion environnementale (18 sept.)	X	
4. Les stratégies de développement durable (25 sept.)		X
<b>Deuxième partie : les normes internationales de gestion du développement durable</b>		
5. Les systèmes de gestion ISO: principes et application (2 oct.)	X	
6. La norme ISO 26000 et les relations avec les parties prenantes (9 oct.)		X
7. La mise en œuvre du système ISO 14001 (16 oct.)	X	
8. Les rapports de développement durable et les normes du GRI (23 oct.)		X
<i>Semaine de lecture (du 29 oct. au 4 nov.)</i>		
<b>Troisième partie : les enjeux émergents et transversaux</b>		
9. La dimension humaine et préventive de la gestion environnementale (6 nov.)	X	
10. Les principes de l'écologie industrielle (13 nov.)		X
11. L'éthique des affaires (20 nov.)	X	
12. La gestion des crises (27 nov.)		X
13. Examen final (4 déc.)	X	

# Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
PREMIÈRE PARTIE : Les enjeux environnementaux et les stratégies de développement durable	
<a href="#">Séance 01 : Introduction (séance en classe)</a>	4 sept. 2013
<a href="#">Séance 02 : Les grands enjeux environnementaux (séance par Internet)</a>	11 sept. 2013
<a href="#">Séance 03 : Les systèmes de gestion environnementale (séance en classe)</a>	18 sept. 2013
<a href="#">Séance 04 : Les stratégies de développement durable (séance par Internet)</a>	25 sept. 2013
DEUXIÈME PARTIE : Les normes internationales de gestion du développement durable	
<a href="#">Séance 05 : Les systèmes de gestion ISO : principes et application (séance en classe)</a>	2 oct. 2013
<a href="#">Séance 06 : La norme ISO 26000 et les relations avec les parties prenantes (séance par Internet)</a>	9 oct. 2013
<a href="#">Séance 07 : Le mise en oeuvre du système ISO 14 001 (séance en classe)</a>	16 oct. 2013
TROISIÈME PARTIE : Les enjeux émergents et transversaux	
<a href="#">Séance 08 : Les rapports de développement durable et les normes du GRI (séance par Internet)</a>	23 oct. 2013
Semaine de lecture	
<a href="#">Séance 09 : La dimension humaine et préventive de la gestion environnementale (séance en classe)</a>	6 nov. 2013
<a href="#">Séance 10 : Les principes de l'écologie industrielle (séance par Internet)</a>	13 nov. 2013
<a href="#">Séance 11 : L'éthique des affaires (séance en classe)</a>	20 nov. 2013
<a href="#">Séance 12 : La gestion des crises (séance par Internet)</a>	27 nov. 2013
EXAMEN FINAL (séance en classe)	4 déc. 2013

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

## Évaluations et résultats

### Liste des évaluations

#### Sommatives

Titre	Date	Mode de travail	Pondération
Participations aux forums des 3 premières séances par Internet	Du 11 sept. 2013 à 00h00 au 23 oct. 2013 à 00h00	Individuel	20 %
Participations aux forums des 3 dernières séances par Internet	Du 24 oct. 2013 à 00h00 au 11 déc. 2013 à 00h00	Individuel	20 %
Travail de session	Dû le 27 oct. 2013 à 18h30	En équipe	30 %
Examen final	Le 4 déc. 2013 de 18h30 à 21h20	Individuel	30 %

### Informations détaillées sur les évaluations sommatives



## Participations aux forums des 3 premières séances par Internet

**Date :** Du 11 sept. 2013 à 00h00 au 23 oct. 2013 à 00h00  
Une semaine sur deux. Voir les détails plus loin.

**Mode de travail :** Individuel

**Pondération :** 20 %

### Directives de l'évaluation :

Pour chacune des six séances par Internet (il s'agit ici des 3 premières), les étudiants devront répondre à au moins 3 questions posées dans les forums de discussion. Les étudiants auront 14 jours pour répondre aux questions du forum de chaque séance (voir les dates précises aux séances correspondantes). Les réponses en retard seront pénalisées à raison d'un point par jour de retard. Afin de faciliter cette évaluation et pour des raisons de copyright, les étudiants ne doivent pas imprimer ou copier les lectures du cours sous forme électronique.

Les résultats de la participation aux forums des six séances par Internet seront communiqués aux étudiants en deux temps : après les 3 premières séances (20 points) et après les 3 suivantes (20 points).

Chacune de ces deux évaluations se fera selon le barème suivant :

- Intégration des lectures, des vidéos et des concepts du cours : 10 points
- Qualité de la réflexion : 5 points
- Style, orthographe, présentation : 5 points

Certaines questions inscrites dans les forums pourront être utilisées pour les examens, en particulier l'examen final. La participation aux forums contribue donc à vous préparer pour les examens.

### Fichiers à consulter :



[Conseils pour bien réussir vos interventions dans les forums](#)

18,8 Ko, déposé le 2 juil. 2013

---

## Participations aux forums des 3 dernières séances par Internet

**Date :** Du 24 oct. 2013 à 00h00 au 11 déc. 2013 à 00h00  
Une semaine sur deux. Voir les détails plus loin.

**Mode de travail :** Individuel

**Pondération :** 20 %

### Directives de l'évaluation :

Pour chacune des six séances par Internet (il s'agit ici des 3 dernières), les étudiants devront répondre à au moins 3 questions posées dans les forums de discussion. Les étudiants auront 14 jours pour répondre aux questions du forum de chaque séance (voir les dates précises aux séances correspondantes). Les réponses en retard seront pénalisées à raison d'un point par jour de retard. Afin de faciliter cette évaluation et pour des raisons de copyright, les étudiants ne doivent pas imprimer ou copier les lectures du cours sous forme électronique.

Les résultats de la participation aux forums des six séances par Internet seront communiqués aux étudiants en deux temps : après les 3 premières séances (20 points) et après les 3 suivantes (20 points).

Chacune de ces deux évaluations se fera selon le barème suivant :

- Intégration des lectures, des vidéos et des concepts du cours : 10 points
- Qualité de la réflexion : 5 points
- Style, orthographe, présentation : 5 points

Certaines questions inscrites dans les forums pourront être utilisées pour les examens, en particulier l'examen final. La participation aux forums contribue donc à vous préparer pour les examens.

### Fichiers à consulter :



[Conseils pour bien réussir vos interventions dans les forums](#)

18,8 Ko, déposé le 2 juil. 2013

---

## Travail de session

**Date de remise :** 27 oct. 2013 à 18h30  
**Mode de travail :** En équipe  
**Pondération :** 30 %  
**Remise de l'évaluation :** • [Boîte de dépôt](#)

**Directives de l'évaluation :**

Ce travail aura pour but d'appliquer les connaissances du cours sur les systèmes de gestion du développement durable à un contexte concret, voire dans le milieu de travail des participants, et de familiariser ces derniers avec la démarche de conseil en développement durable. À partir d'informations sur les problèmes de développement durable d'une entreprise ou d'un projet industriel (crise environnementale, développement d'une politique de développement durable dans une PME, projet d'implantation d'une usine, projet de développement d'un centre de récupération et de recyclage, etc.), vous rédigerez une étude de cas.

Dans un premier temps, vous présenterez la situation de l'entreprise. Cette présentation doit avoir la longueur moyenne d'une étude de cas (environ 10 à 15 pages à 1,5 interligne) et exposer de façon dynamique un ou plusieurs problèmes de développement durable qui appellent des décisions de la part des gestionnaires. Dans un second temps, vous analyserez le cas et proposerez des solutions suivant la démarche expliquée en classe : explication du problème (analyse causes-conséquences), définition des objectifs, options possibles, évaluation des options, choix d'une option, planification de la mise en œuvre. Votre analyse devra compter environ de 10 à 15 pages à 1,5 interligne. Il est à noter que la longueur du travail est donnée ici à titre indicatif et peut varier selon le style d'écriture, les figures insérées, la complexité du cas, etc.

Il n'est pas question de trouver des solutions techniques à des problèmes complexes d'ingénierie environnementale. Votre réflexion doit plutôt porter sur les aspects managériaux, décisionnels et stratégiques.

Votre travail devra être professionnel, réaliste et si possible "utile". Dans ce contexte, vous pouvez contacter une entreprise en proposant vos services pour analyser une problématique de développement durable spécifique et proposer des solutions (le nom de l'organisation peut rester confidentiel). Par exemple, les étudiants qui travaillent dans une organisation (du Québec ou d'ailleurs) qui n'a pas de politique de développement durable (c'est le cas de beaucoup de PME) peuvent en proposer une et réfléchir, à partir des concepts du cours, à sa mise en œuvre.

Si vous ne trouvez pas d'entreprise spécifique pour réaliser votre cas, vous pouvez également travailler sur une organisation connue sur laquelle il est possible de trouver des informations sur le développement durable. Il est souhaitable de disposer d'informations suffisantes (articles, communiqués, études d'impacts, sites Internet d'entreprises ou de groupes environnementaux, etc.) pour ce travail qui exige un effort de synthèse. Vous pouvez, par exemple, regrouper des textes sur un problème d'actualité bien couvert par la presse, se référant à une entreprise particulière et pouvant se prêter à une étude de cas. Une autre possibilité est d'analyser la politique et les actions de développement durable publiées par une organisation à partir des documents disponibles en faisant toujours des liens avec le cours. En effet, avec le développement du «reporting social et environnemental», de plus en plus d'organisations diffusent des informations détaillées sur leur engagement en matière de développement durable (voir par exemple à ce sujet les informations et les exemples sur le site du [Global Reporting Initiative](#)). Dans l'analyse du cas, vous devez adopter la position des dirigeants de l'entreprise ou des promoteurs du projet (et non celle des ingénieurs ou des environnementalistes), mais en faisant preuve d'un certain recul critique et en démontrant votre capacité à conceptualiser la problématique étudiée: quels sont les problèmes rencontrés? Quels sont les concepts, les théories ou les thématiques du cours qui permettent d'apporter un éclairage sur la situation? Quelles décisions les dirigeants devraient-ils prendre? Comment opérationnaliser ces décisions? Etc. Il est important de préciser vos sources d'informations et de les insérer si nécessaire en annexe du document.

Les équipes devront remettre un plan, un bref résumé du cas choisi et la composition de l'équipe avant la séance 6. **Le travail écrit final sera remis au plus tard en version électronique en format Word le mercredi 27 novembre 2013, 18h30 via la boîte de dépôt prévue à cette fin. Les réponses en retard seront pénalisées à raison d'un point par jour de retard.** SVP Intituler votre document aux noms des coéquipiers (ex. Boiral\_Croteau\_Talbot.docx).

Le document écrit sera noté sur 30 points et sera évalué à partir de la grille suivante :

- Intégration claire, précise et pertinente des lectures, des débats et des concepts du cours: 15 points
- Intérêt et pertinence de la problématique exposée: 3 points
- Présentation du cas (première partie): 3 points
- Analyse de la problématique: 3 points
- Pertinence et réalisme des propositions: 3 points
- Style, orthographe, présentation : 3 points

## Examen final

**Date :** Le 4 déc. 2013 de 18h30 à 21h20  
**Mode de travail :** Individuel  
**Pondération :** 30 %  
**Remise de l'évaluation :** • En classe

### Directives de l'évaluation :

L'examen final aura lieu à la dernière séance du cours, le mercredi 4 décembre 2013, de 18h30 à 21h20. Il reposera sur des questions à choix multiples visant à évaluer l'intégration des concepts du cours, et sur des questions de réflexion plus ouvertes. Certaines questions ouvertes pourront être extraites des forums de discussion hebdomadaires, afin de vous inciter à participer à ces derniers. L'examen se fera à livres fermés et sans accès à un ordinateur ou à des appareils électroniques.

---

## Barème de conversion

---

Cote	% minimum	% maximum
A+	92	100
A	89	91,99
A-	86	88,99
B+	83	85,99
B	80	82,99
B-	77	79,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	74	76,99
C	70	73,99
E	0	69,99

---

## Plagiat

---

La FSA ne tolère pas les comportements non conformes à l'éthique. Le [Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval](#) fait état de près d'une vingtaine d'infractions relatives aux études passibles de sanctions. Vous connaissez sûrement les fautes les plus courantes, mais saviez-vous que copier des phrases d'un ouvrage papier ou d'un site Web sans mettre les guillemets ou sans mentionner la source constitue deux de ces infractions passibles de sanctions? Ou encore qu'il est interdit de résumer l'idée originale d'un auteur en l'exprimant dans ses propres mots sans en mentionner la source ou traduire partiellement ou totalement un texte sans en mentionner la provenance. Afin d'éviter de vous exposer à des conséquences allant de l'attribution d'un échec dans un cours au congédiement de l'Université, consultez le site Web suivant : <http://www.fsa.ulaval.ca/plagiat>. Vous y trouverez toute l'information utile pour prévenir le plagiat.

---

## Règles disciplinaires

---

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, notamment en matière de plagiat, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement. Il est très important pour tout étudiant de prendre connaissance des articles 28 à 32 du Règlement disciplinaire.

Celui-ci peut être consulté à l'adresse suivante :

[http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement\\_disciplinaire.pdf](http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement_disciplinaire.pdf)

---

## Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

---

Les étudiants qui ont une lettre d'*Attestation d'accommodations scolaires* obtenue auprès d'un conseiller du secteur *Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap* (ACSESH) doivent informer leur enseignant au début de la session afin que des mesures d'accommodation en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place par leur direction de programme. Ceux qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas cette lettre, doivent contacter le secteur ACSESH au 656-2880, le plus tôt possible.

Le secteur ACSESH vous recommande fortement de vous prévaloir des services auxquels vous avez droit afin

de pouvoir réussir vos études, sans discrimination ni privilège. Pour plus d'information, voir la *Procédure de mise en application des mesures d'accommodations scolaires* à l'adresse suivante :

[https://www.aide.ulaval.ca/cms/Accueil/Situations\\_de\\_handicap](https://www.aide.ulaval.ca/cms/Accueil/Situations_de_handicap).

---

## Gestion des échéances et des retards

---

Le cheminement d'apprentissage proposé au calendrier doit être respecté dans la mesure du possible. L'assiduité aux forums constitue un critère important d'évaluation.

Cependant, il est entendu que certaines circonstances exceptionnelles peuvent empêcher l'étudiant de remettre une évaluation dans les délais prescrits. Dans ce cas, il est de la responsabilité de l'étudiant d'en avvertir le professeur et l'administration le plus tôt possible. Ce type de demande ne sera accepté qu'en cas de justification solide, bien étayée et/ou de circonstances exceptionnelles.

Si une demande de délai est acceptée à titre exceptionnel à la fin de la session, l'étudiant se verra accorder une cote « Z » (note retardée à la demande de l'étudiant) qui sera convertie en cote définitive (voir le barème plus haut) à l'expiration du délai prescrit.

---

## Ordinateur portable et exigences logicielles

---

La responsabilité incombe à l'étudiant d'avoir un ordinateur portable compatible avec l'environnement de la FSA afin de participer aux activités d'apprentissage ou d'évaluation du cours (*ex : simulation de gestion, quiz en ligne, Securexam, etc.*) se déroulant en classe comme en dehors de la classe.

Voici les exigences logicielles minimales à respecter pour être compatible avec l'environnement FSA :

- **Système d'exploitation :**
  - Windows 7, Vista ou XP
- **Suite bureautique :**
  - Microsoft Office 2007, 2003, XP OU 2000 :
    - Word, Excel, PowerPoint
- **Navigateur :**
  - Internet Explorer 7.0 et plus

---

## Évaluation de l'enseignement

---


À la fin de ce cours, la Faculté procédera à l'évaluation sommative du cours afin de vérifier si la formule pédagogique a atteint ses buts et si vous êtes satisfait en recueillant vos commentaires et vos suggestions. Durant la session, un lien hypertexte sera ajouté sur la page d'accueil du site Web de cours. Ce lien vous mènera vers un questionnaire d'évaluation qui permettra d'améliorer ce cours. Cette dernière étape est très importante et les responsables du cours vous remercient à l'avance pour votre collaboration. Veuillez noter que cette évaluation est confidentielle.

- Lien vers le [système d'évaluation de l'enseignement](#).

---

## Contrôle des exigences

---

Pour confirmer que vous avez bien pris connaissance de ces règles et des exigences du plan de cours, **chaque travail écrit devra obligatoirement comporter à la fin du document la grille suivante que vous pourrez utiliser comme liste de contrôle**  [Liste de contrôle plagiat](#) (également disponible dans Contenu et activités, Séance 3). Cette liste de contrôle reprend les principales lacunes et faiblesses observées dans les travaux remis, de même que les arguments le plus souvent utilisés par les étudiants pour tenter de justifier leur recours au plagiat. Il vous est donc demandé d'en tenir compte très attentivement et de répondre aux questions par oui ou par non. Si vous répondez non à une de ces questions, vous devez fournir une explication écrite. Les étudiants qui n'intègrent pas la liste de contrôle complétée dans leur copie auront un zéro au critère « style, orthographe, présentation » de la grille d'évaluation.

**!** Cette liste de contrôle devra être signée et remise au professeur lors de la troisième séance du cours en classe (également disponible dans Contenu et activités, Séance 3)

Il convient de rappeler que l'intégration explicite des lectures, des débats et des concepts du cours représente une part très importante de l'évaluation pour tous les travaux du cours (voir les grilles d'évaluation). Dans ce contexte, recourir de façon systématique à des « copier-coller » n'apporte généralement pas de valeur ajoutée aux travaux remis, lesquels exigent un effort de réflexion et d'intégration adapté aux exigences du cours. Cette intégration doit se faire autant que possible en faisant référence de façon précise et explicite à des lectures obligatoires ou facultatives (dans ce cas, indiquer les sources), à des discussions ou à des présentations qui auront eu lieu en classe (préciser si nécessaire la séance), ou encore à des concepts qui auront été exposés durant le cours. Cette remarque s'applique pour les réponses aux forums du cours. Pour plus de clarté, vous pouvez éventuellement indiquer ces concepts en caractères gras ou au début de votre travail.

## Matériel didactique

### Liste du matériel obligatoire

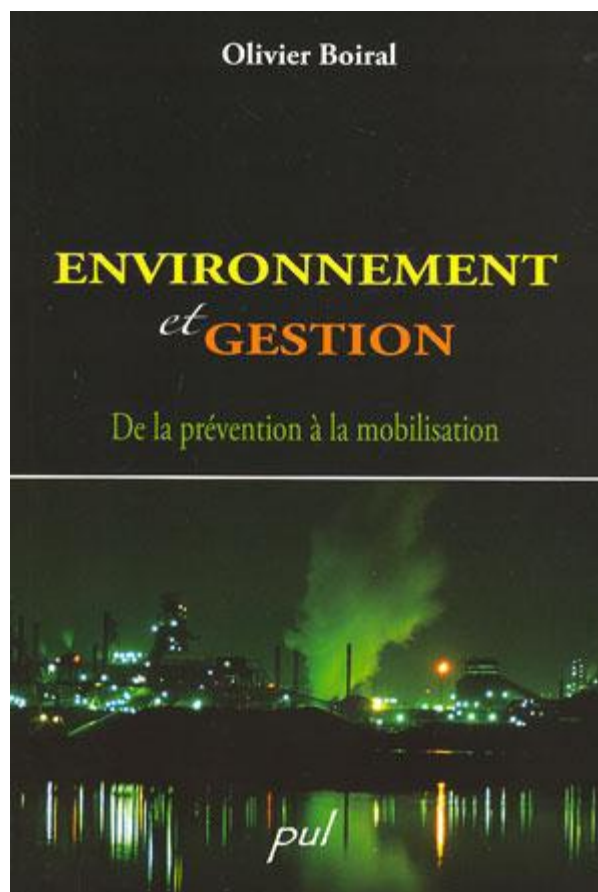


#### **Environnement et gestion : de la prévention à la mobilisation**

**Auteur :** Boiral, Olivier

**Éditeur :** Presses de l'Université Laval([Québec], 2007)

**ISBN :** 9782763784892



Les autres lectures obligatoires seront accessibles via le site Internet du cours dont le mode d'accès et le fonctionnement seront expliqués à la première séance. Ce site regroupe également diverses informations, dont les principales diapositives exposées en classe.

## Médiagraphie et annexes

Cette section ne contient aucune information.