

GIE-6081 : Relations humaines dans les affaires internationales

NRC 13650

Hiver 2014

Mode d'enseignement : Présentiel

Temps consacré : 3-3-3

Crédit(s) : 3

Ce cours aborde essentiellement les principaux problèmes causés par la nécessité de travailler avec des personnes différentes de nous. Il aborde les conséquences pratiques de la dimension internationale sur les activités classiques de gestion de ressources humaines (GRH) ainsi que le rôle prépondérant des différences culturelles et éthiques. L'étudiant doit avoir suivi au préalable un cours d'introduction au management et un cours de base en gestion des ressources humaines. Il doit également bien maîtriser le français, lire l'anglais, pratiquer une troisième langue ainsi que savoir utiliser couramment toutes les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

L'étudiant qui a suivi la version française du cours GIE-6081 ne peut se voir reconnaître la version anglaise du cours GIE-6086 dans son programme d'études, et vice-versa.

Plage horaire :

Cours en classe

mercredi 15h30 à 18h20 [PAP-3307](#) Du 13 janv. 2014 au 25 avr. 2014

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. [Vérifier l'horaire dans Capsule](#)

Site de cours :

<https://www.portaildescours.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=51330>


Coordonnées et disponibilités

Norrin Halilem, Ph. D.
Professeur

Pavillon Palasis-Prince, local 1433

<http://www.fsa.ulaval.ca/nhalilem>

norrin.halilem@fsa.ulaval.ca

 418-656-2131 poste 3935

Disponibilités :

Les réponses aux courriels personnels seront effectuées normalement à l'intérieur de quarante-huit heures. Afin d'éviter des délais supplémentaires, il est recommandé d'ajouter dans l'objet du courriel le sigle du cours "GIE6081", d'être explicite dans vos questions et vos commentaires (ex. : spécifiez les noms des documents et les pages référées).

Norrin Halilem
Enseignant

norrin.halilem@fsa.ulaval.ca

Soutien technique :

Comptoir d'aide APTI (FSA)
Palasis Prince, Local 2215-B

<http://www.fsa.ulaval.ca/azimut>

 caa@fsa.ulaval.ca

418-656-2131 poste 6258

Sommaire

Description du cours	4
Introduction	4
Objectif général du cours	5
Objectifs spécifiques du cours	5
Approche pédagogique	5
Contenu et activités	6
Évaluations et résultats	7
Liste des évaluations	7
Informations détaillées sur les évaluations sommatives	7
"S'engager publiquement" - Participation et Forums	7
"Juger et critiquer honnêtement" - Enquête individuelle	8
"Organiser intelligemment" - Blogue sur internet	9
"Séduire intellectuellement" - Présentation orale en classe	10
"Stresser totalement" - Oral final	12
Barème de conversion	12
Plagiat	12
Règles disciplinaires	13
Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental	13
Évaluation de l'enseignement	13
Sujets des présentations et des blogues	13
Matériel didactique	14
Liste du matériel obligatoire	14
Médiagraphie et annexes	14
Bibliographie	14

Description du cours

Introduction

Préambule : Quelques idées, plus ou moins récentes:

- « La grandeur d'un métier est peut-être, avant tout, d'unir les hommes : il n'est qu'un luxe véritable, et c'est celui des relations humaines ». (Antoine de Saint Exupéry, *Terre des hommes*, 1938)
- Homo sum: humani nihil a me alienum puto (Je suis homme, rien de ce qui est humain ne m'est étranger.) (Térence, *Le Bourreau de soi-même*, I, 1, 25 - 190-159 av.J.-C.)
- « Il est bon de savoir quelque chose des moeurs de divers peuples, afin de juger des nôtres plus sainement, et que nous ne pensions pas que tout ce qui est contre nos modes soit ridicule et contre raison, ainsi qu'ont coutume de faire ceux qui n'ont rien vu. Mais lorsqu'on emploie trop de temps à voyager, on devient enfin étranger en son pays. » (Descartes, *Discours de la méthode*, 1637)
- « La véritable contribution des cultures ne consiste pas dans la liste de leurs inventions particulières, mais dans l'écart différentiel qu'elles offrent entre elles. Le sentiment de gratitude et d'humilité que chaque membre d'une culture donnée peut et doit éprouver envers toutes les autres ne saurait se fonder que sur une seule conviction : c'est que les autres cultures sont différentes de la sienne, de la façon la plus variée ; et cela même si la nature dernière de ces différences lui échappe ou si, malgré tous ses efforts, il n'arrive que très imparfaitement à la pénétrer. Si notre démonstration est valide, il n'y a pas, il ne peut y avoir une civilisation mondiale au sens absolu que l'on donne souvent à ce terme, puisque la civilisation implique la coexistence de cultures offrant entre elles le maximum de diversité et consiste même en cette coexistence. La civilisation mondiale ne saurait être autre chose que la coalition, à l'échelle mondiale, de cultures préservant chacune son originalité. » (Claude Lévi-Strauss, *Anthropologie structurale 2*, Plon, Paris, 1973)
- « L'identité ne se compartimente pas, elle ne se répartit ni par moitié, ni par tiers, ni par plages cloisonnées. Je n'ai pas plusieurs identités, j'en ai une seule faite de tous les éléments qui l'ont façonnée, selon un 'dosage' particulier qui n'est jamais le même d'une personne à l'autre. » Amin Maalouf, 1998. *Les Identités meurtrières*, éd. Grasset et Fasquelle, 1998.
- « Nous ne voyons pas les choses telles qu'elles sont, mais tel que nous sommes » (Anaïs Nin)

1.2. Introduction

Ce cours est essentiellement conçu pour les concentrations de Gestion Internationale (GIE) et de Développement international et action humanitaire (DIAH) du programme de maîtrise en administration de l'Université Laval. Cependant, ce cours accueille aussi régulièrement, en provenance d'autres programmes, de nombreux étudiants ayant la préoccupation de la dimension humaine face aux activités internationales. Il est destiné à faire mieux comprendre les problèmes créés par les différentes formes de collaboration directe ou indirecte, souhaitée ou imposée avec des personnes étrangères que la marche forcée vers cette globalisation entraîne de plus en plus fréquemment. C'est un cours de maîtrise, donc de réflexion et certainement pas de recettes !

Comme cours des programmes de Gestion internationale (GIE) et de Développement international et action humanitaire (DIAH), il vise à ouvrir la dimension internationale à des étudiants qui, pour la plupart, n'ont pas encore une grande expérience personnelle en ce domaine, mais qui envisagent de faire un choix de vie différente en s'engageant dans une telle formation. Ce cours suppose donc que les étudiants seront cohérents avec ce choix, ce qui suppose l'apprentissage de la vie de voyageur, voire d'errant ou d'exilé, un effort accéléré de mise à jour de leur connaissance du monde, de sa géographie, de ses cultures, de son actualité politique, sociale et économique, et bien évidemment, la pratique de langues étrangères.

Comme cours prenant en compte la mondialisation des marchés et du travail, il ouvre des perspectives parfois décourageantes sur la misère du monde, sur d'immenses inégalités de tous ordres, sur des manquements invraisemblables à l'éthique la plus élémentaire, sur les effets désastreux de certaines décisions politiques, économiques ou autres. Il vise à combattre l'angélisme de certains jeunes étudiants, hyperprivilegiés qui s'ignorent, sans pour autant tomber dans le misérabilisme ou la mauvaise conscience systématique. Il vise à nous préparer aux inévitables problèmes de demain, dont la crise qui vient de nous frapper faisait évidemment partie.

Comme cours consacré aux relations humaines dans les affaires internationales plutôt qu'à la "gestion internationale" des ressources humaines, il diffère des cours traditionnels de GRH en se consacrant essentiellement à la compréhension des différences que nous allons rencontrer dans des pays souverains

offrant des conditions économiques, culturelles et, donc, éthiques, nouvelles et disparates, où il faudra travailler avec des personnes qui adhèrent à des systèmes de valeurs différents, par delà d'immenses distances géographiques et sur des marchés nationaux d'une spécificité nouvelle. Ce cours n'aborde pas les techniques quotidiennes de gestion du personnel, mais se préoccupe de l'environnement, des conditions de travail, des modes de vie, des systèmes de valeur, etc. de toutes ces personnes.

Comme cours universitaire, il cherche à conserver le plus possible une orientation extrêmement professionnelle, concrète et rigoureuse dans la forme tout en offrant cependant de nombreuses pistes de recherche pour les étudiants qui seraient intéressés à réaliser un essai dans ce domaine. Comme cours de maîtrise, il s'adresse délibérément à des adultes consentants ayant une certaine culture qu'ils souhaitent encore élargir et il ne comporte donc que des processus d'apprentissage volontaire de bon niveau, fondés sur les deux principes du nouvel esprit nécessaire pour aborder l'international : la complexité et la pluridisciplinarité. Enfin, comme cours donné en français dans la plus ancienne université francophone d'Amérique, il accueille avec sympathie tous les étudiants allophones qui nous font l'honneur de venir étudier dans notre langue - dont la difficulté leur vaudra beaucoup d'indulgence - mais il sera intransigeant avec les francophones qui maltraitent ce précieux héritage.

Objectif général du cours

Souligner le rôle prépondérant des différences culturelles dans la plupart des crises vécues dans un cadre international et commencer une initiation progressive à la négociation interculturelle, tant au plan des affaires qu'au plan éthique.

Apprendre à s'ouvrir à n'importe quel type de préoccupation dès l'instant où celle-ci peut avoir un rapport, même éloigné, avec une affaire en cours. En d'autres termes, réhabiliter la **culture générale** qui seule peut donner aux "gens de l'international" la variété personnelle nécessaire pour faire face aux situations incongrues qui les attendent.

Mais aussi :

Faire prendre conscience aux étudiants de la dureté du monde dans lequel vit l'immense majorité de la population mondiale, de nos incroyables (mais très provisoires) privilèges de ressortissants de pays riches et des embûches invraisemblables qui nous attendent à l'étranger.

Sensibiliser les étudiants à la nécessité de faire preuve à la fois de rigueur pour respecter un minimum d'éthique dans leurs relations d'affaires internationales, et de tolérance vis-à-vis de certains aspects de la culture d'autrui sans pour autant tomber dans le piège de la naïveté.

Apprendre à reconnaître et à dénoncer les systèmes condamnables (tant politiques qu'économiques) mais ne pas juger trop vite les responsables apparents qui en sont parfois davantage les victimes que les instigateurs.

Objectifs spécifiques du cours

Acquérir certaines habiletés concrètes, modernes ou anciennes, telles que faire des **présentations orales parfaitement professionnelles**, enquêter sur le terrain, utiliser Internet sous toutes ses formes, réaliser des comptes-rendus (écrits ou oraux) synthétiques, fidèles et critiques, écouter autrui en sachant reconnaître les interférences culturelles et utiliser toutes les données disponibles, même anodines, pour apprendre à constituer des réseaux d'information, de soutien et de coopération.

Apprendre à vivre dans l'ambivalence afin d'être progressivement capable d'allier une capacité de réflexion générale à la volonté de réaliser des actions concrètes, d'entrer dans le détail d'une action sans perdre de vue la finalité générale de son contexte, de rester rationnel dans un environnement caractérisé par l'incertitude, de savoir relativiser l'importance de données statistiques (qui sont souvent mal interprétées) et apprendre à raisonner surtout sur les **ordres de grandeur** ou de décider puis assumer les conséquences d'une décision dont on ne sera jamais certain qu'elle est la meilleure ni même la bonne.

Apprendre à gérer son stress en découvrant la polychronie ou la monochronie et en y faisant face, en sachant distinguer l'essentiel du secondaire, en comprenant "l'esprit mieux que la lettre", en écoutant, c'est-à-dire en prenant le risque d'être convaincu, en acceptant les différences sans porter de jugements, en tentant de ne pas imposer systématiquement son propre système de valeurs à autrui, mais en sachant se battre pour une idée, et en renonçant à l'espoir de tout apprendre en un seul cours...

Approche pédagogique

La méthode d'enseignement est basée sur un ensemble d'interactions synchrone et asynchrone entre le corps enseignant et les étudiants. Les interactions synchrones se feront lors de séances de cours, dans lesquelles les étudiants seront amenés à expérimenter les défis de la communication par le biais :

- des cours magistraux, dans lesquels les étudiants s'ouvriront à des thématiques de compréhension aux relations humaines dans les affaires internationales;
- des échanges entre les membres de l'auditoire, avec l'enseignant et les intervenants;
- des présentations, dans lesquelles ils feront entrer les membres de l'auditoire dans leurs compréhensions,
- etc.

Les interactions asynchrones se feront lors des échanges basés sur l'utilisation de nouvelles technologies :

- dans les forums de discussion en ligne (babillard GIE et autres), dans lequel les étudiants échangeront entre eux, mais aussi avec n'importe quel participant du forum;
- dans la plateforme du cours, dans lequel les étudiants trouveront un ensemble d'information et de liens vers des textes de références;
- etc.

Ce cours comporte cinq évaluations différentes faisant appel à cinq "habiletés" fondamentales que doivent maîtriser les cadres de haut niveau de demain : enquêter, composer, parler, stresser et prendre position publiquement ! Les évaluations sont faites par le professeur, mais aussi par des personnes extérieures au cours ou à l'aveugle, c'est-à-dire sans que l'auteur soit connu. Cela conduit à une note finale qui ne constitue évidemment pas un jugement définitif sur la personne évaluée, mais un jugement imparfait sur la façon dont elle s'est acquittée des cinq épreuves ci-dessous !

Objectifs	Travail	Note
"S'engager publiquement" (en ligne)	Babillard GIE	15
"S'engager publiquement"	Participation en classe	5
"Juger et critiquer honnêtement"	Enquête individuelle	20
"Organiser intelligemment"	Blogue	20
"Séduire intellectuellement"	Présentation en classe	20
"Stresser totalement"	Examen final	20
Total		100

Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
THÉMATIQUE 0 : INTRODUCTION ET PRÉSENTATION DU SYLLABUS DU COURS	
<u>Séance 01 : Introduction et présentation du syllabus du cours - Présentation sur les techniques de communication</u>	15 janv. 2014
THÉMATIQUE 1 : LE CONTEXTE ACTUEL DES AFFAIRES INTERNATIONALES	
<u>Séance 02 : Évoluer dans la mondialisation ou comment agir dans un environnement hostile</u>	22 janv. 2014
<u>Séance 03 : Faire des affaires à la base de la pyramide économique</u>	29 janv. 2014
THÉMATIQUE 2 : NOTIONS ET CONCEPTS DES AFFAIRES INTERNATIONALES	
<u>Séance 04 : De l'école des relations humaines à la dimension individuelle</u>	5 févr. 2014
<u>Séance 05 : Le rôle de la conception du légal et du légitime</u>	12 févr. 2014
<u>Séance 06 : Le rôle de la culture et des cultures</u>	19 févr. 2014
	26 févr. 2014

Séance 07 : Le rôle de la religion et du spirituel	
Semaine de lecture	5 mars 2014
THÉMATIQUE 3 : ENJEUX ET ACTEURS DES AFFAIRES INTERNATIONALES	
Séance 08 : L'expatriation, de l'organisation à l'individu	12 mars 2014
Séance 09 : Les mouvements de population à l'échelle internationale	19 mars 2014
Séance 10 : La négociation internationale	26 mars 2014
Séance 11 : La corruption dans le monde des affaires	2 avr. 2014
THÉMATIQUE 4 : EXPÉRIMENTER LES RELATIONS HUMAINES	
Séance 12 : Séance de retour sur l'expérience conjointe de la session	9 avr. 2014
Séance 13 : Expérience de la participation du collectif dans la réussite individuelle	11 avr. 2014 Examen du 11 au 13 avril

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

Évaluations et résultats

Liste des évaluations

Sommatives

Titre	Date	Mode de travail	Pondération
"S'engager publiquement" - Participation et Forums	À déterminer	Individuel	20 %
"Juger et critiquer honnêtement" - Enquête individuelle	Dû le 28 févr. 2014 à 23h59	Individuel	20 %
"Organiser intelligemment" - Blogue sur internet	Dû le 26 avr. 2014 à 23h59	En équipe	20 %
"Séduire intellectuellement" - Présentation orale en classe	À déterminer	En équipe	20 %
"Stresser totalement" - Oral final	Dû le 11 avr. 2014 à 08h00	Individuel	20 %

Dispositions générales

1. La remise des documents doit se faire par voie électronique par le biais de l'ENA;
2. La remise des travaux doit impérativement s'effectuer selon la cédule précisée ultérieurement sur l'ENA et selon les modalités prévues (type de fichier, etc.). Les retards seront pénalisés à raison de 10% de la note par jour de retard.
3. La constitution des groupes est à la charge des étudiants. Ces derniers pourront venir s'inscrire individuellement ou directement en équipe pour la réalisation des travaux. Le principe est simple : premier arrivé, premier servi. Le nombre maximal d'étudiants par équipe sera fixé ultérieurement. Chaque équipe aura à réaliser un exposé au cours de la première partie du cours.

Informations détaillées sur les évaluations sommatives

"S'engager publiquement" - Participation et Forums

Date de remise :	À déterminer
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	20 %
Remise de l'évaluation :	<ul style="list-style-type: none"> • Les participations en classe serviront à l'évaluation • Les messages seront déposés directement dans les forums du cours (ENA)

Directives de l'évaluation :

- « S'engager publiquement » (en ligne) : Forums du cours (babillard GIE et forums des séances, 15%)
- « S'engager publiquement » : participation en classe (5%)

Entre Ce que je pense, Ce que je veux dire, Ce que je crois dire, Ce que je dis, Ce que vous avez envie d'entendre, Ce que vous entendez, Ce que vous comprenez...

Il y a d'innombrables difficultés à s'exprimer. Mais essayons quand même...

Bernard Werber

Les forums de discussion, et plus particulièrement le babillard de GIE, constitue depuis plusieurs années un véritable espace de liberté dans lequel les promotions successives ont pu s'exprimer et débattre de façon libre, sympathique et respectueuse de sujets très divers : participer à des activités de socialisation au sein de la communauté universitaire ou encore réfléchir ensemble aux évolutions des sociétés.

Cette démarche est cependant très difficile pour plusieurs étudiants, mais cet exercice imposé de prise de parole leur permettra de faire le premier pas, celui qui coûte...

L'évaluation tiendra compte des types d'interventions : courte ou longue, supportée par des références ou non ou encore basée sur une prise de position ou non.

L'évaluation de la participation sur les forums se fera tant sur le plan quantitatif (nombre de messages déposés), que qualitatif (caractéristiques des messages: argumentés, utilisation de références, etc.). Il s'agira de récompenser les participations soutenues, tout au long de la session et notamment les prises de position.

De même, il s'agira de récompenser les participations soutenues en classe (réponses aux questions du professeur, interventions, etc.), tout au long de la session.

"Juger et critiquer honnêtement" - Enquête individuelle

Date de remise :	28 févr. 2014 à 23h59
Mode de travail :	Individuel
Pondération :	20 %
Remise de l'évaluation :	• Boîte de dépôt

Directives de l'évaluation :

b) « Juger et critiquer honnêtement » : enquêtes individuelles (20%)

Ayez le culte de l'esprit critique.

Louis Pasteur

Dans les études anthropologiques, toute action humaine est considérée comme « une pratique culturelle ». Ainsi, la manière dont les peuples « mangent, dorment, s'occupent des enfants ou de leurs morts » ou encore réalisent des rites à caractère spirituel (Villagordo, 2008) peut s'inscrire dans un ensemble de pratiques culturelles, qui relève plus largement de la culture. Ces pratiques culturelles sont donc communes aux membres d'un groupe et permettent de le différencier des autres groupes.

Les étudiants devront réaliser une enquête individuelle sur une pratique culturelle contemporaine, illustrative de la manière de vivre dans un pays (dont le nom commence par la même lettre que leurs noms de famille). Il s'agira notamment de définir la pratique, de dresser succinctement un portrait statistique de la pratique dans le pays, avant de s'interroger sur les avantages et inconvénients. Des instructions plus détaillées seront fournies ultérieurement. Le travail devra être déposé dans la boîte de dépôt prévu à cet effet avant le 28 février 2014 à 23h59.

Les travaux des étudiants seront accessibles sur une carte, comme c'est le cas pour les travaux des années précédentes:

[Carte des pratiques culturelles contemporaines](#)

Dans l'évaluation de la critique individuelle, seront considérés (voir annexe 1) :

- la motivation du choix de la pratique culturelle, sa définition et la présentation du portrait statistique de la pratique dans le pays;
- l'originalité et la structuration des informations;
- les sources : respect et choix des sources, etc.;
- les conclusions ou leçons à tirer de la pratique choisie.

La qualité du français sera aussi considérée à hauteur de 10 pourcents de la note.

Fichiers à consulter :



[Présentation de votre travail sur les pratiques culturelles.pdf](#)

.426,58 Ko, déposé le 15 janv. 2014



[Grille évaluation de l'enquête individuelle](#)

.12,26 Ko, déposé le 13 déc. 2013

"Organiser intelligemment" - Blogue sur internet

Date de remise : 26 avr. 2014 à 23h59
Le travail s'échelonne du 3 mars au 26 avril 2014

Mode de travail : En équipe

Pondération : 20 %

Remise de l'évaluation : • Blogues directement mis en ligne

Directives de l'évaluation :

Organiser, ce n'est pas mettre de l'ordre. C'est donner de la vie.

Jean-René Fourtou

Ce travail consiste à créer en petit groupe un blogue. Pour information, un blogue est un site Web interactif animé par un (ou plusieurs) auteur(s) qui en est le propriétaire. Un blogue contient une brève présentation de son propriétaire et une présentation du sujet d'intérêt. Il contient ensuite des billets présentés en général d'une manière chronologique auxquels les visiteurs du blogue peuvent apporter des commentaires. Le site est hébergé de telle sorte qu'il soit largement accessible, en général il n'y a pas de limite pour la lecture, par contre les visiteurs ne peuvent qu'apporter des commentaires aux billets et non de créer des billets eux-mêmes. Le blogue est donc sous le contrôle de son (ou ses) propriétaire(s).

L'ensemble des blogues des étudiants traitera de sujets pertinents avec le cours et constituera des lieux de promenades instructives. Durant la session, chaque groupe écrira et postera une note sur le forum de discussion pour présenter ses intentions de billets et recueillir les éventuelles suggestions du grand groupe. Ces blogues servent les années suivantes de matériel pédagogique dans ce cours ou dans d'autres.

Les étudiants peuvent se référer au document "Travail sur les blogues 2014.pdf" (accessible ci-dessous) pour obtenir une description détaillée des directives pour la réalisation du travail.

Dans l'évaluation du blogue, seront considérés (voir annexe 2) :

- la structure du contenu : originalité et intérêt des parties, etc.;
- la qualité du contenu : alimentation des parties, etc.;
- les sources : respect et choix des sources, etc.;
- la facilité d'utilisation : navigation, technologie appropriée, etc.;
- le design et esthétisme du site.

La qualité du français sera aussi considérée à hauteur de 10 pourcents de la note.

Sujets de blogues Hiver 2014

1. [The Globe, Diaspora Marketing : un tour du monde des diasporas](#)
2. [Le monde des affaires et la religion : lorsque « client » rime avec « croyant »](#)
3. [Les expatriés kidnappés : un tour du monde des violences faites aux expatriés](#)
4. [BIITS replacing BRIC as emerging markets no longer blanket buy: une anticipation de l'évolution des économies émergentes](#)
5. [South-South FDI: un tour d'horizon](#)
6. [Les scandales de corruption dans le monde des affaires: un tour d'horizon](#)

Exemples des blogues des années précédentes

- [Des inégalités de droit : Femmes et hommes autour du monde](#)
- [La Loi FATCA](#)
- [L'Internet mondial et les efforts de contrôle et de réglementation](#)
- [Lorsque l'aide internationale profite d'abord aux entreprises locales](#)
- [Les enjeux capitaux des populations vieillissantes au sein des sociétés](#)

- [Le rapport des États avec les immigrants](#)
- [Détérioration attendue du marché de l'emploi dans le monde en 2013](#)
- [Se libérer des clichés sur la pauvreté](#)
- [La coopération entre pays émergents](#)
- [Les réseaux sociaux dans le monde : état des lieux](#)
- [Les élections dans le monde en 2012](#)
- [Quand les artistes se lancent en politique](#)
- [Les courants islamistes au pouvoir](#)
- [« Occupy », indignés et autres mouvements](#)
- [Les violences interreligieuses](#)

Fichiers à consulter :



[Travail sur les bloques 2014.pdf](#)

.361,07 Ko, déposé le 13 janv. 2014



[guide_procedure_WinVista.pdf](#)

.954,03 Ko, déposé le 13 déc. 2013



[guide_procedure_Win7.doc.pdf](#)

.1 014,35 Ko, déposé le 13 déc. 2013



[guide_procedure_WinXP.pdf](#)

.834,19 Ko, déposé le 13 déc. 2013



[Grille d'évaluation du blogue](#)

.14,91 Ko, déposé le 13 déc. 2013

"Séduire intellectuellement" - Présentation orale en classe

Date de remise :	À déterminer
Mode de travail :	En équipe
Pondération :	20 %
Remise de l'évaluation :	<ul style="list-style-type: none"> • Boîte de dépôt • 3307

Directives de l'évaluation :

C'est encore peu de (con)vaincre il faut savoir séduire.

Voltaire

(15 minutes + 10 minutes d'animation/discussion) : Celle-ci permet à un petit groupe (selon l'effectif de la classe) de présenter une problématique pertinente dans le cadre du cours. L'exercice se fait dans des conditions hautement professionnelles et la forme en est aussi importante que le fond. Ces présentations ne doivent en aucun cas être comprises comme un exercice scolaire visant à obtenir une "bonne note", mais comme une participation intéressante, intelligente et constructive au déroulement de la session dont elles sont parties intégrantes.

Les étudiants devront envoyer une copie de leur présentation en version finale au format PPT (qui fera office de livrable), le lundi qui précède leur présentation (avant minuit, dans la boîte de dépôt prévue à cet effet). C'est ce document qui sera utilisé pour l'évaluation du support.

L'évaluation de la présentation se fera sur la base du livrable, de sa présentation et de l'animation des discussions, et ce, à l'aide de la fiche d'évaluation présente en annexe 3.

Ainsi, sera considérée dans le livrable la qualité de :

- l'analyse du sujet;
- l'originalité et la structuration des informations;
- la pertinence de la réflexion.

Dans la présentation en classe, seront considérés :

- le professionnalisme du comportement;
- la clarté de l'exposé oral;
- la qualité des aides pédagogiques;
- le sens de la communication;
- le respect et la clarté du plan de la présentation.

Dans l'animation, sera considérée la qualité de :

- l'animation des discussions;
- l'argumentation pendant les discussions.

Sujet de présentations Hiver 2014

Thématique 2 : Notions et concepts des affaires internationales

De l'école des relations humaines à la dimension individuelle

1. *Good-looking CEOs may attract better stock returns: U.S. research finds correlation between how S&P 500 companies perform and CEOs' attractiveness*
2. *In the media, a CEO remains a lady first*

Le rôle de la conception du légal et du légitime

1. *Légalité et réflexion (les différences de conceptions): The world of lobbyists*
2. *Légitimité et réflexion (l'évolution des conceptions): Post-apartheid generation sees Mandela's greatest fight as history*

Le rôle de la culture et des cultures

1. *Africa's Maasai Tribe Seek Royalties for Commercial Use of Their Name*
2. *WIN/Gallup International's annual global End of Year survey shows a brighter outlook for 2014*

Le rôle de la religion et de la spiritualité

1. *Religion Is Good for Business, Shows Study*
2. *Employers need to be wary of religious bias at work*

Thématique 3 : Enjeux et acteurs des affaires internationales

L'expatriation, de l'organisation à l'individu

1. *Le développement international et le sens pour les individus (étude auprès de gestionnaires)*

Les mouvements de population

1. *South-north FDI : Role reversal*

La négociation internationale

1. *Fiat va prendre le contrôle total de Chrysler pour 4,35 milliards de dollars*

La corruption dans le monde des affaires

1. *Just 90 companies caused two-thirds of man-made global warming emissions*
2. *1) Why Target Thinks Its Customers Shouldn't Panic After Data Breach- 2) Forty Million Target Customers Affected By Data Breach*

Fichiers à consulter :

[Grille d'évaluation de la présentation](#)



"Stresser totalement" - Oral final

- Date de remise :** 11 avr. 2014 à 08h00
L'examen aura lieu du 11 au 13 avril 2014
- Mode de travail :** Individuel
- Pondération :** 20 %
- Remise de l'évaluation :** • Les numéros de salles seront publiés ultérieurement

Directives de l'évaluation :

La réalité est la cause principale du stress - pour ceux qui la vivent.

Jane Wagner

Cet examen se déroule sous la forme d'un grand oral classique, dans deux locaux : un local de préparation et un local de présentation. Les étudiants gèrent le premier local et le professeur gère le second. Chaque étudiant tire un sujet au hasard (basé sur les lectures complémentaires du cours) et dispose alors de 40 minutes pour se préparer avec toute l'aide qu'il peut obtenir de ses documents, de ses camarades, d'internet ou autre.

Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise question dans l'absolu. L'expérience montre qu'il y a seulement des personnes globalement mieux préparées que d'autres, et aussi parfois des personnes plus chanceuses. **La vie n'est pas juste...** Les étudiants doivent faire une présentation professionnelle et sont évalués sur la base d'une fiche d'évaluation accessible (voir plus bas). La faible durée de préparation ne pourra en aucun cas être évoquée comme justification d'une présentation défectueuse, que ce soit sur le fond ou sur la forme. Cet examen est un ultime apport pédagogique qui vise à apprendre aux étudiants à travailler dans l'extrême urgence et à développer des collaborations et des solidarités dont ils auront ensuite souvent besoin dans leur carrière professionnelle.

Cet examen se fera de manière individuelle ou en binôme dépendamment de la taille de l'effectif d'étudiants. Des informations ultérieures préciseront ce point.

Fichiers à consulter :



[Stresser totalement ordre de passage.pdf](#)

174,36 Ko, déposé le 13 déc. 2013



[Grille d'évaluation de l'oral final](#)

15,32 Ko, déposé le 13 déc. 2013

Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	92	100
A	87	91,99
A-	82	86,99
B+	77	81,99
B	72	76,99
B-	67	71,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	62	66,99
C	57	61,99
E	0	56,99

Plagiat

FSA ULaval ne tolère pas les comportements non conformes à l'éthique. Le [Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval](#) fait état de près d'une vingtaine d'infractions relatives aux études passibles de sanctions. Vous connaissez sûrement les fautes les plus courantes, mais saviez-vous que copier des phrases d'un ouvrage papier ou d'un site Web sans mettre les guillemets ou sans mentionner la source constitue deux de ces infractions passibles de sanctions? Ou encore qu'il est interdit de résumer l'idée originale d'un auteur en l'exprimant dans ses propres mots sans en mentionner la source ou traduire partiellement ou totalement un

texte sans en mentionner la provenance. Afin d'éviter de vous exposer à des conséquences allant de l'attribution d'un échec dans un cours au congédiement de l'Université, consultez le site Web suivant : <http://www.fsa.ulaval.ca/plagiat>. Vous y trouverez toute l'information utile pour prévenir le plagiat.

Règles disciplinaires

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, notamment en matière de plagiat, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement. Il est très important pour tout étudiant de prendre connaissance des articles 28 à 32 du Règlement disciplinaire.

Celui-ci peut être consulté à l'adresse suivante :

http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement_disciplinaire.pdf

Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

Les étudiants qui ont une lettre d'*Attestation d'accommodations scolaires* obtenue auprès d'un conseiller du secteur *Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap* (ACSESH) doivent informer leur enseignant au début de la session afin que des mesures d'accommodation en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place par leur Direction de programme. Ceux qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas cette lettre, doivent contacter le secteur ACSESH au 656-2880, le plus tôt possible.

Le secteur ACSESH vous recommande fortement de vous prévaloir des services auxquels vous avez droit afin de pouvoir réussir vos études, sans discrimination ni privilège. Pour plus d'information, voir la *Procédure de mise en application des mesures d'accommodations scolaires* à l'adresse suivante :

https://www.aide.ulaval.ca/cms/Accueil/Situations_de_handicap.

Évaluation de l'enseignement

À la fin de ce cours, la Faculté procédera à l'évaluation sommative du cours afin de vérifier si la formule pédagogique a atteint ses buts et si vous êtes satisfait en recueillant vos commentaires et vos suggestions. Durant la session, un lien hypertexte sera ajouté sur la page d'accueil du site Web de cours. Ce lien vous mènera vers un questionnaire d'évaluation qui permettra d'améliorer ce cours. Cette dernière étape est très importante et les responsables du cours vous remercient à l'avance pour votre collaboration. Veuillez noter que cette évaluation est confidentielle.

- Lien vers le [système d'évaluation de l'enseignement](#).

Sujets des présentations et des blogues

Sujets de présentations des étudiants

NOTA BENE:

Note 1 : Les lectures sont obligatoires et apparaissent sous chacun des thèmes. Des lectures complémentaires sont suggérées. Toutes ces lectures complémentaires feront potentiellement l'objet de l'examen final.

Note 2 : Plusieurs documents à lire se retrouvent sur internet. Les étudiants doivent les télécharger. Dans ces cas, soit le lien hypertexte apparaît sous la référence, soit la base de données est indiquée. Toutes les bases de données sont accessibles à partir du site de la bibliothèque de l'Université Laval :

Eureka.cc : accessible à partir du portail de la bibliothèque de l'université Laval (sur <http://www.bibl.ulaval.ca/mieux/chercher/bd>)

Note 3 : L'université Laval est abonnée à des bases et par conséquent tous les étudiants peuvent y accéder. Si l'étudiant éprouve des problèmes d'accessibilité, il faut se référer aux procédures d'accession présente sur le site de la bibliothèque à l'adresse suivante : www.bibl.ulaval.ca

Sujet de présentations

Thématique 2 : Notions et concepts des affaires internationales

De l'école des relations humaines à la dimension individuelle

1. [Good-looking CEOs may attract better stock returns: U.S. research finds correlation between how S&P 500 companies perform and CEOs' attractiveness](#)
2. [In the media, a CEO remains a lady first](#)

Le rôle de la conception du légal et du légitime

1. [Légalité et réflexion \(les différences de conceptions\): The world of lobbyists](#)
2. [Légitimité et réflexion \(l'évolution des conceptions\): Post-apartheid generation sees Mandela's greatest fight as history](#)

Le rôle de la culture et des cultures

1. [Africa's Maasai Tribe Seek Royalties for Commercial Use of Their Name](#)
2. [WIN/Gallup International's annual global End of Year survey shows a brighter outlook for 2014](#)

Le rôle de la religion et de la spiritualité

1. [Religion Is Good for Business, Shows Study](#)
2. [Employers need to be wary of religious bias at work](#)

Thématique 3 : Enjeux et acteurs des affaires internationales

L'expatriation, de l'organisation à l'individu

1. [Le développement international et le sens pour les individus \(étude auprès de gestionnaires\)](#)

Les mouvements de population

1. [South-north FDI : Role reversal](#)

La négociation internationale

1. [Fiat va prendre le contrôle total de Chrysler pour 4,35 milliards de dollars](#)

La corruption dans le monde des affaires

1. [Just 90 companies caused two-thirds of man-made global warming emissions](#)
2. [1\) Why Target Thinks Its Customers Shouldn't Panic After Data Breach- 2\) Forty Million Target Customers Affected By Data Breach](#)

Sujets de blogues

1. [The Globe, Diaspora Marketing : un tour du monde des diasporas](#)
2. [Le monde des affaires et la religion : lorsque « client » rime avec « croyant »](#)
3. [Les expatriés kidnappés : un tour du monde des violences faites aux expatriés](#)
4. [BIITS replacing BRIC as emerging markets no longer blanket buy: une anticipation de l'évolution des économies émergentes](#)
5. [South-South FDI: un tour d'horizon](#)
6. [Les scandales de corruption dans le monde des affaires: un tour d'horizon](#)

Matériel didactique

Liste du matériel obligatoire

Les lectures obligatoires sont issues de la littérature grise, des bases de données de la bibliothèque de l'Université Laval ou encore du site « environnement hostile ». Ils seront dès lors accessibles par un lien direct à partir de la page d'accueil de la plateforme du cours ENA.



Médiagraphie et annexes

Bibliographie



Sujet de présentations

Thématique 2 : Notions et concepts des affaires internationales



De l'école des relations humaines à la dimension individuelle

1.  [Good-looking CEOs may attract better stock returns: U.S. research finds correlation between how S&P 500 companies perform and CEOs' attractiveness](#)
2.  [In the media, a CEO remains a lady first](#)



Le rôle de la conception du légal et du légitime

1.  [Légalité et réflexion \(les différences de conceptions\): The world of lobbyists](#)
2.  [Légitimité et réflexion \(l'évolution des conceptions\): Post-apartheid generation sees Mandela's greatest fight as history](#)

Le rôle de la culture et des cultures

1.  [Africa's Maasai Tribe Seek Royalties for Commercial Use of Their Name](#)
2.  [WIN/Gallup International's annual global End of Year survey shows a brighter outlook for 2014](#)

Le rôle de la religion et de la spiritualité

1.  [Religion Is Good for Business, Shows Study](#)
2.  [Employers need to be wary of religious bias at work](#)

Thématique 3 : Enjeux et acteurs des affaires internationales

L'expatriation, de l'organisation à l'individu

1.  [Le développement international et le sens pour les individus \(étude auprès de gestionnaires\)](#)




Les mouvements de population

1.  [South-north FDI : Role reversal](#)



La négociation internationale





1.  [Fiat va prendre le contrôle total de Chrysler pour 4,35 milliards de dollars](#)

La corruption dans le monde des affaires

1.  [Just 90 companies caused two-thirds of man-made global warming emissions](#)
2.  [1\) Why Target Thinks Its Customers Shouldn't Panic After Data Breach-](#)  [2\) Forty Million Target Customers Affected By Data Breach](#)

Sujets de blogues

1.  [The Globe, Diaspora Marketing : un tour du monde des diasporas](#)
2.  [Le monde des affaires et la religion : lorsque « client » rime avec « croyant »](#)

3.  [Les expatriés kidnappés : un tour du monde des violences faites aux expatriés](#)
4.  [BIITS replacing BRIC as emerging markets no longer blanket buy: une anticipation de l'évolution des économies émergentes](#)
5.  [South-South FDI: un tour d'horizon](#)
6.  [Les scandales de corruption dans le monde des affaires: un tour d'horizon](#)