

GIE-6042 : Gestion de la logistique de l'action humanitaire

NRC 21781

Hiver 2014

Mode d'enseignement : Hybride

Temps consacré : 3-0-6

Crédit(s) : 3

Ce cours porte sur la gestion de la logistique de l'action humanitaire afin de développer chez les futurs gestionnaires d'interventions humanitaires des compétences de supervision et de planification de l'action logistique qui sont à la base de toute intervention humanitaire. En plus de présenter l'état, les défis et les opportunités de la logistique humanitaire, ce cours permet de différencier les types et conséquences des récentes crises humanitaires et de planifier les principaux éléments de la chaîne d'approvisionnement logistique d'une intervention humanitaire selon les particularités des diverses interventions. Les concepts et outils d'analyse sont appliqués à des situations concrètes.

La formation hybride combine des activités d'enseignement et d'apprentissage offertes en présence des étudiants et de l'enseignant ainsi que des activités de formation à distance, afin de tirer avantages de ces deux modes de formation (accès à l'enseignant et flexibilité dans la gestion du temps et des apprentissages). La partie à distance de ce cours est offerte sur le site WEB du cours; vous y trouverez le plan de cours, les ressources pédagogiques, les activités et les exercices de même que des outils de communication. Le site du cours est accessible dès le premier jour de la session. La partie en classe se déroule lors de journées intensives de cours déterminées d'avance pendant la session (voir ci-dessous l'horaire des rencontres en salle).

Plage horaire :

Cours en classe

mardi 12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 21 janv. 2014
12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 4 févr. 2014
12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 18 févr. 2014
12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 11 mars 2014
12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 25 mars 2014
12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 8 avr. 2014
12h30 à 15h20	PAP-3316	Le 15 avr. 2014

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. [Vérifier l'horaire dans Capsule](#)

Site de cours :

<https://www.portaildescours.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=51551>

Coordonnées et disponibilités

Carlos Cano
Chargé de cours

Skype: carlos.cano.ulaval

carlos.cano@fsa.ulaval.ca

Disponibilités :

Le moyen privilégié de communication à distance est le courriel. Les messages

seront répondus dans un délai maximal de 2 jours ouvrables. Vous pouvez contacter l'enseignant aussi par Skype. Pour les entrevues par Skype un rendez-vous doit être organisé auparavant par courriel. L'enseignant sera disponible aussi pour un contact en personnes les journées d'atelier en classe.

Soutien technique :

Comptoir d'aide APTI (FSA)

Palasis Prince, Local 2215-B

<http://www.fsa.ulaval.ca/azimut>

 caa@fsa.ulaval.ca

418-656-2131 poste 6258

Sommaire

Description du cours	4
Introduction	4
Objectif général du cours	4
Objectifs spécifiques du cours	4
Approche pédagogique	4
Encadrement	5
Contenu et activités	5
Évaluations et résultats	5
Liste des évaluations	5
Informations détaillées sur les évaluations sommatives	6
Profil de poste type	6
Cas 1	6
Cas 2	6
Cas 3	6
Cas 4	6
Cas 5	6
Travail intégrateur	7
Barème de conversion	7
Plagiat	7
Règles disciplinaires	7
Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental	7
Évaluation de l'enseignement	7
Matériel didactique	8
Médiagraphie et annexes	8
Médiagraphie	8

Description du cours

Introduction

Ce cours est spécialement conçu pour développer chez les futurs gestionnaires des interventions humanitaires des compétences d'analyse et d'évaluation de l'action logistique.

En plus de présenter l'état, les défis et les opportunités de la logistique humanitaire, ce cours permet d'analyser les principaux éléments logistiques d'une intervention humanitaire, en utilisant d'outils et de cas pratiques tirés de l'expérience sur divers terrains d'intervention.

En utilisant la méthode de cas, les étudiants auront l'opportunité d'analyser les principales responsabilités et activités d'un logisticien humanitaire, à savoir :

- La gestion de la sécurité,
- l'approvisionnement;
- l'administration logistique;
- la logistique de support;
- la préparation aux urgences.

Objectif général du cours

Ce cours vise à développer chez les futurs gestionnaires de l'action humanitaire des compétences d'analyse et d'évaluation de l'activité logistique. Spécifiquement, à la fin du cours, les étudiants doivent être capables de différencier les principaux éléments de la logistique d'une intervention humanitaire et d'évaluer des situations réelles en formulant des solutions.

Objectifs spécifiques du cours

1. L'étudiant décrit l'état, les défis et les opportunités de la logistique humanitaire.
2. L'étudiant analyse les responsabilités principales d'un logisticien dans le cadre d'une intervention d'urgence.
3. L'étudiant évalue des situations logistiques réelles, estime les difficultés, mais aussi les ressources et il est capable de formuler, à l'oral comme à l'écrit, des actions pour améliorer la situation

Approche pédagogique

Le cours est structuré de manière hybride, avec 7 séances présentiels et 7 séances à distance.

La pédagogie du cours est basée sur la méthode des cas, ce qui favorise le travail collaboratif et la participation active de tous les étudiants. Le cours est, en plus, structuré avec une composante à distance pour favoriser le travail collaboratif hors de la salle de classe en prenant en considération des conditions d'interactions semblables à celles retrouvées dans la gestion des interventions humanitaires.

Voici la liste des activités d'apprentissage qui seront utilisées durant la session :

ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE	DESCRIPTION
Lectures	Vous devrez analyser un bouquet de cas en plus des lectures complémentaires sur les sujets traités.
Analyse des cas	Avant chaque séance en cours, vous présenterez une analyse par écrit qui vous aidera à synthétiser et comprendre les aspects principaux de chaque problématique.
Essai	Vous ferez un essai intégrateur traitant d'un ou plusieurs des sujets abordés pendant les discussions plénières.

Participation d'un spécialiste	Un logisticien sera invité pour témoigner de son expérience de terrain et pour répondre aux questions des étudiants.
Discussion plénière	Vous participerez activement à la discussion et à l'analyse de chaque cas pendant les séances en classe.

Encadrement

Le calendrier de travail proposé dans la section Contenu du cours est adaptable selon votre horaire. En effet, la formule d'enseignement hybride vous permet d'apprendre à votre rythme. Toutefois, en adoptant un rythme d'apprentissage régulier dès le début de la session, vous serez en mesure de respecter les échéances du cours, vous pourrez utiliser le levier de votre communauté d'apprentissage pour vous aider dans votre démarche d'apprentissage et vous pourrez bénéficier d'une rétroaction de l'enseignant sur la matière en cours. La personne inscrite reste bien sûr la seule gestionnaire de son temps, mais elle s'engage à remettre les travaux notés aux moments prescrits sous peine de sanction.

L'enseignant vous fournira des rétroactions sur tous vos travaux. Évidemment, vous pourrez communiquer avec votre enseignant par courriel, par Skype, ou de manière directe lors des ateliers en salle de classe, pour lui poser des questions plus ponctuelles.

Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Séance en classe
Introduction	21 janvier
Cas 1	4 février
Cas 2	18 février
Cas 3	11 mars
Cas 4	25 mars
Cas 5	8 avril
Présentation d'un logisticien humanitaire / travail intégrateur	15 avril

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

Évaluations et résultats

Liste des évaluations

Sommatives

Titre	Date	Mode de travail	Pondération
Profil de poste type	Dû le 20 janv. 2014 à 23h59	Individuel	10 %
Cas 1	Dû le 3 févr. 2014 à 23h59	Individuel	15 %
Cas 2	Dû le 17 févr. 2014 à 23h59	Individuel	15 %
Cas 3	Dû le 10 mars 2014 à 23h59	Individuel	15 %

Cas 4	Dû le 24 mars 2014 à 23h59	Individuel	15 %
Cas 5	Dû le 7 avr. 2014 à 23h59	Individuel	15 %
Travail intégrateur	Dû le 27 avr. 2014 à 23h59	Individuel	15 %

Informations détaillées sur les évaluations sommatives

Profil de poste type

Date de remise : 20 janv. 2014 à 23h59
Mode de travail : Individuel
Pondération : 10 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Construire un profil de poste type d'un logisticien humanitaire en suivant le format donné. Pour cela il faut consulter les tâches et responsabilités citées dans les lectures et vidéos.

Fichiers à consulter :



[Profil de poste logisticien À REMPLIR.docx](#)

50,68 Ko, déposé le 13 janv. 2014

Cas 1

Date de remise : 3 févr. 2014 à 23h59
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %

Critères de correction :

Critère	Notation
Préparation du cas	60
Participation	40

Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Cas 2

Date de remise : 17 févr. 2014 à 23h59
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Cas 3

Date de remise : 10 mars 2014 à 23h59
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Cas 4

Date de remise : 24 mars 2014 à 23h59
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Cas 5

Date de remise : 7 avr. 2014 à 23h59

Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Travail intégrateur

Date de remise : 27 avr. 2014 à 23h59
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	96	100
A	93	95,99
A-	90	92,99
B+	85	89,99
B	80	84,99
B-	74	79,99

Cote	% minimum	% maximum
C+	68	73,99
C	62	67,99
E	0	61,99

Plagiat

FSA ULaval ne tolère pas les comportements non conformes à l'éthique. Le [Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval](#) fait état de près d'une vingtaine d'infractions relatives aux études passibles de sanctions. Vous connaissez sûrement les fautes les plus courantes, mais saviez-vous que copier des phrases d'un ouvrage papier ou d'un site Web sans mettre les guillemets ou sans mentionner la source constitue deux de ces infractions passibles de sanctions? Ou encore qu'il est interdit de résumer l'idée originale d'un auteur en l'exprimant dans ses propres mots sans en mentionner la source ou traduire partiellement ou totalement un texte sans en mentionner la provenance. Afin d'éviter de vous exposer à des conséquences allant de l'attribution d'un échec dans un cours au congédiement de l'Université, consultez le site Web suivant : <http://www.fsa.ulaval.ca/plagiat>. Vous y trouverez toute l'information utile pour prévenir le plagiat.

Règles disciplinaires

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, notamment en matière de plagiat, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement. Il est très important pour tout étudiant de prendre connaissance des articles 28 à 32 du Règlement disciplinaire.

Celui-ci peut être consulté à l'adresse suivante :

http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement_disciplinaire.pdf

Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

Les étudiants qui ont une lettre d'*Attestation d'accommodations scolaires* obtenue auprès d'un conseiller du secteur *Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap* (ACSESH) doivent informer leur enseignant au début de la session afin que des mesures d'accommodation en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place par leur Direction de programme. Ceux qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas cette lettre, doivent contacter le secteur ACSESH au 656-2880, le plus tôt possible.

Le secteur ACSESH vous recommande fortement de vous prévaloir des services auxquels vous avez droit afin de pouvoir réussir vos études, sans discrimination ni privilège. Pour plus d'information, voir la *Procédure de mise en application des mesures d'accommodations scolaires* à l'adresse suivante :

https://www.aide.ulaval.ca/cms/Accueil/Situations_de_handicap.

Évaluation de l'enseignement

À la fin de ce cours, la Faculté procédera à l'évaluation sommative du cours afin de vérifier si la formule pédagogique a atteint ses buts et si vous êtes satisfait en recueillant vos commentaires et vos suggestions. Durant la session, un lien hypertexte sera ajouté sur la page d'accueil du site Web de cours. Ce lien vous mènera vers un questionnaire d'évaluation qui permettra d'améliorer ce cours. Cette dernière étape est très importante et les responsables du cours vous remercient à l'avance pour votre collaboration. Veuillez noter que cette évaluation est confidentielle.

- Lien vers le [système d'évaluation de l'enseignement](#).

Matériel didactique

Cette section ne contient aucune information.

Médiagraphie et annexes

Médiagraphie

Apte, A. (2010). Humanitarian Logistics: A New Field of Research and Action: now publishers Inc.

Bioforce.(2009). 3 métiers clés pour comprendre la Solidarité Internationale. Institut Bioforce Développement.

Chandraprakaikul, W. (2010). Humanitarian supply chain management: Literature review and future reserach. Department of Logistics Engineering, School of Engineering. University of the Thai Chamber of Commerce. Bangkok.

Christopher, M., & Tatham, P. (2011). Humanitarian Logistics: Meeting the Challenge of Preparing for and Responding to Disasters (1 ed.): Kogan Page Ltd

De Ville de Goyet, C., Sarmiento P., Grünwald F. Health response to the earthquake in Haiti January 2010 : lessons to be learned for the next massive sudden-onset disaster. Washington, DC: Pan American health organization (PAHO)

Cozzolino, A. (2012). Humanitarian Logistics: Cross-Sector Cooperation in Disaster Relief Management: Springer-Verlag Berlin and Heidelberg GmbH & Co.

CRED. The international disaster database, 2013, from <http://www.emdat.be/>

Emerald. Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management, from <http://www.emeraldinsight.com/products/journals/journals.htm?id=jhlscm>

Fritz. (2005). Logistics and the Effective Delivery of Humanitarian Relief (pp. 12): Fritz Institute.

Fritz, I. Fritz Institute, from <http://www.fritzinstitute.org/>

Gatignon, A., N. Van Wassenhove, L., & Charles, A. I. (2010). The Yogyakarta earthquake: Humanitarian reliefthrough IFRC's Decentralized supply chain. International Journal of Production Economics (126), 102-110.

Howden, M. (2009). How Humanitarian Logistics Information Systems Can Improve Humanitarian Supply Chains: A View from the Field. Paper presented at the 6th International ISCRAM Conference, Gothenburg, Sweden.

Humanis (2007). Guide de la logistique humanitaire. Paris. HumanisJobe K. (2011) "Disaster relief in post-earthquake Haiti: unintended consequences of humanitarian volunteerism" Travel Med Infect Dis 9(1):1--5

IFRC. International Federation of the Red Cross Global Logistic Service, from <http://www.ifrc.org/what-we-do/logistics/>

Klement, D., E. Quélin (2003). Guide pour l'organisation logistique d'une mission. Paris 3e éd. Médecins sans

- Kovacs, G., & Spens, K. M. (2007). Humanitarian logistics in disaster relief operations. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 37(2), 99-114.
- Kovacs, G., & Spens, K. M. (2009). Identifying challenges in humanitarian logistics. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 39(6), 506-528.
- Kovacs, G., & Spens, K. M. (2011). Trends and developments in humanitarian logistics – a gap analysis. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 41(1), 32-45.
- Lancet. (2010) Editorial: Growth of aid and the decline of humanitarianism" *Lancet* (2010), 375(9711):253
- MSF. MSF Logistique, from <http://www.msflogistique.org/>
- MSF. MSF Supply, from <http://www.msfsupply.be/>
- OCHA. Reliefweb, from <http://reliefweb.int/>
- OPS/OMS. Logistics Support System, from <http://www.lssweb.net/>
- OPS/OMS (2003). *Logistique et gestion des approvisionnements humanitaires dans le secteur santé*. Washington. OMS/OPM
- Tatham, P. H., & Pettit, S. J. (2010). Transforming humanitarian logistics: the journey to supply network management. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 40(8/9), 609 - 622.
- Thomas, A. S., & Kopczak, L. R. (2005). *From logistics to supply chain management: the path forward in the humanitarian sector* Fritz Institute.
- Tomasini, R., & Wassenhove, L. N. v. (2009). *Humanitarian Logistics* (1 ed.): Palgrave Macmillan.
- UN. United Nations Logistics Base, from <http://www.unlb.org/>
- Wassenhove, L., Samii, R., & Becerra-Fernandez, I. (2002a). *IFRC—Choreographer of Disaster Management: the Gujarat Earthquake*. Fontainebleau: INSEAD.
- Wassenhove, L., Samii, R., & Becerra-Fernandez, I. (2002b). *Choreographer of Disaster Management : Preparing for tomorrow's disasters*. Fontainebleau: INSEAD.
- Younis, H., & Sundarakani, B. (2007). *How UAE is positioned on the Humanitarian Logistics map*. Faculty of Business and Management University of Wollongong in Dubai. Dubai.
- Zanotti, L. (2010). Cacophonies of Aid, Failed State Building and NGOs in Haiti: setting the stage for disaster, envisioning the futur. *Third World Quarterly*, 31(5), 755-771.
- Zeimpekis, V., Ichoua, S., & Minis, I. (2012). *Humanitarian and Relief Logistics: Research Issues, Case Studies and Future Trends*: Springer.