

GIE-6001 : Gestion des projets internationaux

NRC 89616

Automne 2014

Mode d'enseignement : À distance

Temps consacré : 6-0-3

Crédit(s) : 3

Ce cours porte sur la gestion de projets internationaux au sein de pays en développement dans différents secteurs (privé, public, ONG). Il s'adresse au gestionnaire de projets ou à la personne désireuse de gérer des projets internationaux au sein de pays en développement. Le spécialiste intervenant dans des équipes de projets bénéficiera également de ce cours. Ses objectifs sont de permettre à l'étudiant d'acquérir les connaissances et de développer les habiletés liées aux caractéristiques d'un projet international, la gestion de projets internationaux dans les organisations, la définition et la planification d'un projet international, les aspects humains de la gestion de projets internationaux et l'évaluation de la performance des projets.

Ce cours est offert à distance. Pour plus d'informations, consultez la page du cours à l'adresse www.distance.ulaval.ca.

Plage horaire :

Sur Internet

- 00h00 à 00h00 Du 2 sept. 2014 au 12 déc. 2014

Il se peut que l'horaire du cours ait été modifié depuis la dernière synchronisation avec Capsule. [Vérifier l'horaire dans Capsule](#)

Site de cours :

<https://www.portaildescours.ulaval.ca/ena/site/accueil?idSite=54564>

Coordonnées et disponibilités

Alain Daou

Chargé de cours

alain.daou@fsa.ulaval.ca

Soutien technique :

Comptoir d'aide APTI (FSA)

Palais Prince, Local 2215-B

<http://www.fsa.ulaval.ca/azimut>

 caa@fsa.ulaval.ca

418-656-2131 poste 6258

Sommaire

Description du cours	3
Introduction	3
Objectif général du cours	3
Objectifs spécifiques du cours	3
Approche pédagogique	3
Contenu et activités	4
Évaluations et résultats	4
Liste des évaluations	4
Informations détaillées sur les évaluations sommatives	5
Exercice sur le cadre logique d'un projet	5
Exercice sur la planification d'un projet	5
Exercice sur l'évaluation d'un projet	5
Examen	5
Barème de conversion	6
Plagiat	6
Règles disciplinaires	6
Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental	6
Gestion des échéances et des retards	6
Évaluation de l'enseignement	7
Matériel didactique	7
Liste du matériel obligatoire	7
Médiagraphie et annexes	7
Médiagraphie	7

Description du cours

Introduction

Ce cours porte sur la gestion de projets internationaux et se concentre sur les projets réalisés dans un contexte de développement international.

Le cours s'adresse aux gestionnaires de projets ou aux personnes désireuses de gérer des projets internationaux au sein de pays en développement. Les spécialistes intervenant dans des équipes de projets bénéficieront également de ce cours.

Ce cours s'inscrit dans le programme de maîtrise (M.Sc.) en gestion du développement international et de l'action humanitaire. L'étudiant devrait avoir suivi ou suivre à la suite de ce cours le cours portant sur « le développement international : acteurs et processus ».

Objectif général du cours

Ce cours a pour objectif de permettre à l'étudiant(e) d'acquérir les connaissances et de développer les habilités nécessaires à la gestion d'un projet international au sein de pays en développement dans différents secteurs (privé, public, ONG).

Objectifs spécifiques du cours

De façon spécifique, le cours vise à permettre à l'étudiant :

- D'acquérir des connaissances sur les caractéristiques d'un projet international, la gestion de projets internationaux dans les organisations, la définition et la planification d'un projet international, les aspects humains de la gestion de projets internationaux et l'évaluation de la performance des projets internationaux;
 - D'apprendre à utiliser différents outils de gestion de projets;
 - D'être sensibilisé aux différents défis que doivent relever le gestionnaire et son équipe dans la réalisation de projets internationaux.
-

Approche pédagogique

Le cours est conçu selon une approche pédagogique propre à la formation en gestion. Le matériel didactique et la formule utilisés vous permettent d'adopter une démarche d'apprentissage axée sur la participation, la collaboration, la communication et le travail individuel. Afin d'atteindre les objectifs fixés, le cours sera composé des activités pédagogiques suivantes :

- Une série de présentations PowerPoint ont été préparées dans le but de présenter les caractéristiques d'un projet international, la gestion de projets internationaux dans les organisations, la définition et la planification d'un projet international, les aspects humains de la gestion de projets internationaux et la mise en œuvre et le suivi de projets internationaux.
- La lecture de la traduction du chapitre 1 de l'ouvrage: Lientz, P. L. et Rea, K.P., (2003). *International Project Management*, San Diego, Academic Press.
- La lecture de l'ouvrage (livre obligatoire): Genest, Bernad-André et Tho Hau Nguyen; *Principes et techniques de gestion de projets*; 4^{ième} édition; Laval, QC; Les éditions sigma delta; 2010.
- Des exemples d'utilisation des outils de gestion de projets seront fournis.
- Des échanges sur les forums: le forum de chacune des séances permettra aux étudiants de poser des questions à l'enseignant ainsi qu'un partage d'expérience entre les étudiants.
- Des travaux individuels permettant l'utilisation de certains outils de la gestion de projet.
- Un travail en équipe permettant l'utilisation de certains outils de la gestion de projet. La composition des équipes sera établie par le professeur en temps utile.

Contenu et activités

Le tableau ci-dessous présente les semaines d'activités prévues dans le cadre du cours.

Titre	Date
Séance 01: Introduction à la gestion de projets internationaux	1 sept. 2014
Séance 02: Projets et organisation	8 sept. 2014
Séance 03: La phase de "définition" d'un projet international	15 sept. 2014
Séance 04: La phase de "définition" d'un projet international (suite)	22 sept. 2014
Séance 05: La phase de "définition" d'un projet international (suite)	29 sept. 2014
Séance 06: La phase de "définition" d'un projet international (suite)	6 oct. 2014
Séance 07: La phase de "planification" d'un projet international	13 oct. 2014
Séance 08: La phase de "planification" d'un projet international (suite)	20 oct. 2014
Semaine de lecture	27 oct. 2014
Séance 09: La phase de "planification" d'un projet international" (suite)	3 nov. 2014
Séance 10: Gestion de la mise en oeuvre d'un projet international	10 nov. 2014
Séance 11: La phase de "clôture" d'un projet international	17 nov. 2014
Séance 12: L'évaluation et l'audit financier des projets internationaux	24 nov. 2014
Séance 13: L'exercice du leadership dans le contexte d'un projet international	1 déc. 2014
Séance 14: La gestion d'une équipe de projet international	8 déc. 2014
Séance 15: Examen	16 déc. 2014

Note : Veuillez vous référer à la section *Contenu et activités* de votre site de cours pour de plus amples détails.

Évaluations et résultats

Liste des évaluations

Sommatives

Titre	Date	Mode de travail	Pondération
Travaux individuels (Somme des évaluations de ce regroupement)			30 %
Exercice sur le cadre logique d'un projet	Dû le 10 oct. 2014 à 17h00	Individuel	15 %
Exercice sur la planification d'un projet	Dû le 5 nov. 2014 à 17h00	Individuel	15 %
Travail d'équipe (Somme des évaluations de ce regroupement)			40 %
Exercice sur l'évaluation d'un projet	Dû le 13 déc. 2014 à 17h00	En équipe	40 %
Examen	Le 16 déc. 2014 de 18h30 à 21h20	Individuel	30 %

Français dans les travaux

Le français utilisé dans les travaux doit être correct. Un travail illisible, jugé irrecevable, sera retourné pour être

refait. Jusqu'à 10% des points de la note pourront être retranchés pour les fautes de français (grammaire, syntaxe et orthographe), à raison 0,2% par faute (donc 5 fautes = -1%; maximum 50 fautes). **Il est fortement recommandé de faire relire les travaux par une personne maîtrisant la langue française avant de les remettre.**

Informations détaillées sur les évaluations sommatives

Exercice sur le cadre logique d'un projet

Date de remise : 10 oct. 2014 à 17h00
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Ce premier travail individuel porte sur le cadre logique d'un projet.

Il sera disponible dans l'onglet 'travail individuel' de la semaine 05 et ce, en début de la semaine 05.

Vous aurez du 29 septembre 2014 au 10 octobre 17:00 afin de compléter l'exercice et le soumettre dans la boîte de dépôt.

Exercice sur la planification d'un projet

Date de remise : 5 nov. 2014 à 17h00
Mode de travail : Individuel
Pondération : 15 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Ce second travail individuel porte sur la planification d'un projet.

Il sera disponible dans l'onglet 'travail individuel' de la semaine 08 et ce, en début de la semaine 08.

Vous aurez du 20 octobre 2014 au 5 novembre afin de compléter l'exercice et le soumettre dans la boîte de dépôt.

Exercice sur l'évaluation d'un projet

Date de remise : 13 déc. 2014 à 17h00
Mode de travail : En équipe
Pondération : 40 %
Remise de l'évaluation : • [Boîte de dépôt](#)

Directives de l'évaluation :

Ce travail en équipe porte sur l'évaluation d'un projet.

Il sera disponible dans l'onglet 'travail d'équipe' de la semaine 12 et ce, en début de la semaine 12.

Vous aurez du 24 novembre 2014 au 13 décembre afin de compléter l'exercice et le soumettre dans la boîte de dépôt.

Examen

Date : Le 16 déc. 2014 de 18h30 à 21h20
Mode de travail : Individuel
Pondération : 30 %
Remise de l'évaluation : • L'examen se déroulera en salle sur le campus de l'Université.
Tous les étudiants résidant à plus de 100 km de la ville de Québec pendant leurs études, doivent procéder à l'inscription pour leur lieu d'examen à l'adresse suivante : www.distance.ulaval.ca/lieu_examen

Directives de l'évaluation :

L'examen de fin de session est un examen réalisé sous surveillance en classe. Il s'agira d'un examen objectif (vrai ou faux et questions à choix multiples), les étudiants n'auront pas droit à leur notes de cours ou à un livre, pas plus

qu'à un ordinateur, une tablette électronique ou un téléphone cellulaire (intelligent ou non).

Matériel autorisé : Aucun

Barème de conversion

Cote	% minimum	% maximum
A+	90,5	100
A	87,5	90,49
A-	84,5	87,49
B+	81,5	84,49
B	78,5	81,49
B-	75,5	78,49

Cote	% minimum	% maximum
C+	72,5	75,49
C	69,5	72,49
E	0	69,49

Plagiat

FSA ULaval ne tolère pas les comportements non conformes à l'éthique. Le [Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval](#) fait état de près d'une vingtaine d'infractions relatives aux études passibles de sanctions. Vous connaissez sûrement les fautes les plus courantes, mais saviez-vous que copier des phrases d'un ouvrage papier ou d'un site Web sans mettre les guillemets ou sans mentionner la source constitue deux de ces infractions passibles de sanctions? Ou encore qu'il est interdit de résumer l'idée originale d'un auteur en l'exprimant dans ses propres mots sans en mentionner la source ou traduire partiellement ou totalement un texte sans en mentionner la provenance. Afin d'éviter de vous exposer à des conséquences allant de l'attribution d'un échec dans un cours au congédiement de l'Université, consultez le site Web suivant : <http://www.fsa.ulaval.ca/plagiat>. Vous y trouverez toute l'information utile pour prévenir le plagiat.

Règles disciplinaires

Tout étudiant qui commet une infraction au *Règlement disciplinaire à l'intention des étudiants de l'Université Laval* dans le cadre du présent cours, notamment en matière de plagiat, est passible des sanctions qui sont prévues dans ce règlement. Il est très important pour tout étudiant de prendre connaissance des articles 28 à 32 du Règlement disciplinaire.

Celui-ci peut être consulté à l'adresse suivante :

http://www.ulaval.ca/sg/reg/Reglements/Reglement_disciplinaire.pdf

Étudiants ayant un handicap, un trouble d'apprentissage ou un trouble mental

Les étudiants qui ont une lettre d'*Attestation d'accommodations scolaires* obtenue auprès d'un conseiller du secteur *Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap* (ACSESH) doivent informer leur enseignant au début de la session afin que des mesures d'accommodation en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place par leur Direction de programme. Ceux qui ont une déficience fonctionnelle ou un handicap, mais qui n'ont pas cette lettre, doivent contacter le secteur ACSESH au 656-2880, le plus tôt possible.

Le secteur ACSESH vous recommande fortement de vous prévaloir des services auxquels vous avez droit afin de pouvoir réussir vos études, sans discrimination ni privilège. Pour plus d'information, voir la *Procédure de mise en application des mesures d'accommodations scolaires* à l'adresse suivante :

https://www.aide.ulaval.ca/cms/Accueil/Situations_de_handicap.

Gestion des échéances et des retards

Une pénalité de 5% par jour de retard sera appliquée lors de la correction d'un travail qui aura été remis en retard. Cependant, il est entendu que certaines circonstances exceptionnelles totalement hors du contrôle de l'étudiant peuvent empêcher ce dernier de remettre un travail dans les délais prescrits. Dans ce cas, il est de la responsabilité de l'étudiant d'en avertir l'enseignant le plus tôt possible afin de négocier une extension ou

d'envisager des alternatives. L'étudiant devra démontrer hors de tout doute raisonnable que le travail ne peut absolument pas être remis à temps.

Évaluation de l'enseignement

À la fin de ce cours, la Faculté procédera à l'évaluation sommative du cours afin de vérifier si la formule pédagogique a atteint ses buts et si vous êtes satisfait en recueillant vos commentaires et vos suggestions. Durant la session, un lien hypertexte sera ajouté sur la page d'accueil du site Web de cours. Ce lien vous mènera vers un questionnaire d'évaluation qui permettra d'améliorer ce cours. Cette dernière étape est très importante et les responsables du cours vous remercient à l'avance pour votre collaboration. Veuillez noter que cette évaluation est confidentielle.

- Lien vers le [système d'évaluation de l'enseignement](#).

Matériel didactique

Liste du matériel obligatoire

Principes et techniques de gestion de projets (4ième édition)

Auteur : Genest, Bernard-André et Nguyen, Tho Hau

Éditeur : Les éditions sigma delta (2010)

ISBN : 9782980992025

Ce livre est disponible à la Coopérative Zone sur le campus de l'Université

La lecture de plusieurs autres documents est obligatoire, ces documents seront disponibles en ligne sur la page de chacune des séances.

Médiagraphie et annexes

Médiagraphie

Références principales

Livre obligatoire: Genest, Bernard-André et Nguyen, Tho Hau, (2010). *Principes et techniques de gestion de projets*, 4ième édition, Laval, Les éditions sigma delta, 515 p.

Lientz, P. L. et Rea, K.P., (2003). *International Project Management*, San Diego, Academic Press, 277 p.

Références complémentaires

Adler, Nancy, (1991). *Comportement organisationnelle, une approche multiculturelle*, Ottawa, Les Éditions Reynald Goulet, 324 p.

Amghar, Alain, (2001). *Management de projets*, Montréal, Éditions JCI inc, 339 p.

Aoun, Joseph, (2004). *Manager une équipe multiculturelle*, Québec, ESF Éditeur, 203 p.

Aoun, Joseph, (2004). *Gérer les différences culturelles*, Québec, Éditions Multimonde, Éditeur, 145 p.

Archibald, Russel D., (2003). *Managing High-Technology Programs and Projects*; third Edition, New York, John Wiley & Sons, 384 p.

Baker, David, (2007). *Strategic change management in Public sector Organisations*, Oxford, Chandos Publishing, 297 p.

Barham, Kevin et Oates, David, (1991). *Le nouveau Manager international*, Les Éditions de l'organisation, 208 p.

- Block, Alain, (2000). *Déjouer les pièges de la gestion de projet*, Paris, Éditions de l'Organisation, 204 p.
- Boddy, David et Buchanan, David, (1992). *Take the Lead: Interpersonal Skills for Project Managers*, London, UK, Prentice Hall International (UK), 184 p.
- Bouchaoui, Fouad, Dentinger, Yannick et Englander, Olivier, (2006). *Gestion de projet: 40 outils pour agir*, Paris, Collection lire agir, 335 p.
- Boutinet, Jean-Pierre, (2005). *Anthropologie du projet*, 1ère édition « Quadrige », Paris, Presses universitaires de France, 333 p.
- Brière, Sophie et Gemme, Martin, (2007). « La Didactique internationale en management public : vers un nouveau mode de partenariat », dans Boisclair, Michel et Dallaire, Louis *Le défis du partenariat dans la administration publique, un regard systémique-théorie et pratique*, Québec, Presses de l'Université du Québec, 368 p.
- Briner, Wendy et Geddes, Michael, (1993). *Le manager de projet: un leader*; Paris; AFNOR, 177 p.
- Brinkerhoff, Derick W. et Tuthill, Janet C., (1991). *La gestion efficace des projets de développement*, Deuxième édition, Kumarian Press, 136 p.
- Casse, Pierre et Deol, Surinder, (1987). *La négociation interculturelle*, Paris, Chotard et Associés Éditeurs, 202 p.
- Chevrier, Sylvie (2006), *Le management interculturel*, Paris, PUF, 127 p.
- Chvidchenko, Ivan et Chevallier C., Jean, (1993). *Conduite et gestion de projets : principes et pratiques pour petits et grands projets*, CEPADUES éditions, Toulouse, 525 p.
- Cleland, David I., (2002). *Project Management: Strategic Design and Implementation*, forth edition; New York; McGraw-Hill, 656 p.
- Cleland, David et Gareis, R., (1994). *Global project management handbook*, USA, Mcgraw-Hill Inc, I-14.
- Courtot, Hervé, (1998). *La gestion des risques dans les projets*, Paris, Economica, 294 p.
- Cusworth, John W. et Franks, Tom R., (1993). *Managing projects in developing countries*, London (UK), Longman Group UK Limited, 236 p.
- Davidson, Frame J., (2003). *Managing Projects in Organizations : how to make the best use of time, techniques and people*; Third edition, San Francisco; Jossey-Bass, 244 p.
- Gido, Jack et Clements, James P., (1999). *Successful project management*, United States, 355 p.
- Graham, Robert J. et Englund, Randall L., (1997). *Creating an environment for successful projects*, San Francisco, Jossey-Bass Inc, 254 p.
- Gray Clifford F. et Larson, Erik W., (2007). *Management de projet*, Montréal, Les Éditions de la chenelière inc, 575 p.
- Grindele, Merilee S., (1997). *Getting Good Government, Capacity Building in the Public Sector Countries*, Boston, Harvard University Press, 528 p.
- Hagan, Gregory T., (2006). *Project Management Fundamentals, Key concepts and Methodology*, Vienna, Management concepts, 292 p.
- Hobbs, Brian et Ménard, Pierre, (1993). « Organizational Choices for Project Management » dans Dinsmore, Paul C. *The AMA Handbook of Project Management*, New York, NY, AMACOM, 489 p.
- Joly, Michel et Muller, Jean-Louis G., (1994). *De la gestion de projet au management par projet*, Paris, AFNOR, 213 p.
- Joly, Michel et Muller, Jean-Louis G., (2003). *Management de projet de A à Z, 1000 questions pour faire le point*, Paris, AFNOR, 306 p.
- Kiggundu, Moses N., (1989). *Managing Organizations in Developing Countries*, United States, Kumarian Press, inc., 328 p.
- Lainé, Sylvie, (2004). *Management de la différence, apprivoiser l'interculturel*, Paris, AFNOR, 290 p.
- Lewis, James P., (1993). *How to Build and Manage a Winning Project Team*, New York, NY, AMACOM, 196 p.

- Lientz, Bennet P. et Rea, Katryn P. (1995). *Project management for the 21st century*, San Diego, Academic Press, 308 p.
- Maders, Henri-Pierre, (2000). *Conduire une équipe de projet*, Paris, Éditions d'Organisation, 270 p.
- Madaule, Stéphane, (2005). *Le développement en projets ; Conception-Réalisation-Études de cas*, Paris, L'Harmattan, 265 p.
- Meredith, Jack R. et Mantel, Samuel Jr, (2006). *Project Management: A Managerial Approach*, sixth edition, New York, John Wiley & Sons, 616 p.
- Navarre, Christian et Schaan, Jean-Louis (1988). « Techniques et méthodes spécifiques de la gestion de projets », *Revue française de gestion*, Mars-avril-mai.
- Noël, Guy, (1996). *Le développement international et la gestion de projet*, Canada, Presses de l'Université du Québec, 302 p.
- O'Shaughnessy, Wilson, (2006). *La conception et l'évaluation de projet*, Trois-Rivières, Les Éditions SMG.
- O'Shaughnessy, Wilson, (1992). *La faisabilité de projet, une démarche vers l'efficience et l'efficacité*, Trois-Rivières, Les Éditions SMG.
- Philips Nicola, (1994). *Managing international Teams*, United States, Financial times, 219 p.
- Picq, Thierry, (1999). *Manager une équipe de projet*, Paris, Dunod, 225 p.
- Project Management Institute, (2004). *Guide du Corpus des connaissances en management de projet (Guide PMBOK®)*, troisième édition, United States, PMI Publications, 388 p.
- Project Management Institute, (2001). *People in Projects*, United States, PMI Publications, 305 p.
- Project Management Institute, (2000). *Government, Extension to a Guide to the Project Management Body of Knowledge*, United States, PMI Publications, 89p.
- Thomas, David C., (2002). *Essential of international project management ; a cross-cultural perspective*, United States, Sage publications Inc, 319 p.
- Rondinelli, Denis A, (1993). *Development projects as policy experiments: an adaptive approach to development administration*, London, Routledge, 212 p.
- Verma, Vijay K., (1995). *Organizing Projects for success, The Human Aspects of Project Management*, Volume One, United States, PMI Publications, 201 p.
- Verma, Vijay K., (1995). *Human Resource Skills for the Project Manager*, The Human Aspects of Project Management, Volume Two, United States, PMI Publications, 228 p.
- Verma, Vijay K., (1997). *Managing the Project Team*, The Human Aspects of Project Management, Volume Two, United States, PMI Publications, 296 p.